


 <p>ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ</p> <p>ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>	<p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</p>  <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"</p>  <p>ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ</p> <p><u>«Υπηρεσία Υποστήριξης για τις ΜΜ επιχειρήσεις»</u></p> <p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</p> <p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013</p> <p>πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
--	--	---

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΕΣΕΕ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ

«ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ»

(Σημείωση: υπογράφεται μετά την επιλογή της επιχείρησης ως ωφελουμένου του έργου)

ΜΕΤΑΞΥ της ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ (ΕΣΕΕ)
 ΚΑΙ της xxxxx (Επιχείρηση)

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ συνομολογείται σήμερα στην Αθήνα, στις xxxx:

ΜΕΤΑΞΥ

της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ελληνικού Εμπορίου, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Μητροπόλεως 42, Τ.Κ. 105 63, εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Βασίλη Κορκίδη και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ΕΣΕΕ»

ΚΑΙ

της επιχείρησης (πλήρης τίτλος) με έδρα στην (πόλη), οδός (οδός) αρ. (αριθμός), ΤΚ (ταχ.κωδικός) με Α.Φ.Μ. (ΑΦΜ) ΔΟΥ (ΔΟΥ), την οποία εκπροσωπεί ο (ονοματεπώνυμο) του (πατρώνυμο) και Α.Δ.Τ. (ΑΔΤ), (εφεξής αποκαλούμενης «η Επιχείρηση»)

Δεδομένου ότι

(α) η ΕΣΕΕ είναι δικαιούχος της πράξης «Υπηρεσία Υποστήριξης για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» που χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013, και της οποίας πράξης η 1^η δραστηριότητα προβλέπει, μεταξύ

άλλων, την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης των ΜΜ και ΠΜ εμπορικών επιχειρήσεων μέσω mentoring,

(β) η Επιχείρηση συμφωνεί να αποδεχτεί τις κατωτέρω αναφερόμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους που διατυπώνονται στη συνέχεια της παρούσας

τα μέρη συμφωνούν να αποτυπώσουν εγγράφως τη συμφωνία τους με τους ακόλουθους αμοιβαίους όρους και συμφωνίες:

1 Ορισμός Αντικειμένου του Συμφωνητικού

Στο πλαίσιο του παρόντος συμφωνητικού η ΕΣΕΕ αναλαμβάνει να παράσχει στην Επιχείρηση συμβουλευτικές υπηρεσίες μέσω ενός σύμβουλου - μέντορα σε συγκεκριμένη θεματική περιοχή με συγκεκριμένη διάρκεια απασχόλησης του μέντορα. Ο μέντορας, η θεματική περιοχή και η χρονική διάρκεια απασχόλησης του μέντορα ορίζονται στο Παράρτημα, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

Η παροχή των συμβουλευτικών υπηρεσιών θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους του παρόντος συμφωνητικού. Σε περίπτωση τυχόν αντιφάσεων μεταξύ των όρων που περιλαμβάνονται στο παρόν και σε άλλα τεχνικά ή συμβατικά κείμενα η σειρά αναφοράς και υπεροχής αυτών είναι η πιο κάτω:

1. Το παρόν συμφωνητικό.
2. Το έντυπο αίτησης συμμετοχής, όπως παραλήφθηκε από την ΕΣΕΕ.
3. Η πρόσκληση υποβολής εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

2 Ωφελούμενη επιχείρηση – αποδέκτης των υπηρεσιών

Αποδέκτης των συμβουλευτικών υπηρεσιών είναι η αναφερόμενη στο προοίμιο της παρούσας Επιχείρηση.

Για οποιαδήποτε μεταβολή της εταιρικής μορφής, η οποία θα συντελεστεί στη διάρκεια ισχύος του παρόντος συμφωνητικού θα πρέπει να ενημερωθεί εγγράφως η ΕΣΕΕ από την Επιχείρηση.

3 Διάρκεια παροχής των συμβουλευτικών υπηρεσιών

Ως ημερομηνία έναρξης παροχής των συμβουλευτικών υπηρεσιών θεωρείται η ημερομηνία υπογραφής του παρόντος συμφωνητικού.

Η περίοδος εντός της οποίας πρέπει να ολοκληρωθεί η παροχή των συμβουλευτικών υπηρεσιών ορίζεται στο Παράρτημα, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

Υπάρχει η δυνατότητα παράτασης της παραπάνω οριζόμενης διάρκειας παροχής των υπηρεσιών μετά από έγγραφο αίτημα της Επιχείρησης προς την ΕΣΕΕ, τονίζεται ωστόσο ότι η έγκριση του αιτήματος αυτού βρίσκεται στην αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της ΕΣΕΕ. Σε περίπτωση θετικής απόφασης θα τροποποιηθεί καταλλήλως το Παράρτημα του παρόντος.

4 Οικονομικό αντικείμενο

Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες παρέχονται από την ΕΣΕΕ στην Επιχείρηση εντελώς δωρεάν. Η Επιχείρηση δεν επιτρέπεται να καταβάλει οποιαδήποτε αμοιβή ή οποιαδήποτε αποζημίωση στο σύμβουλο – μέντορα.

Επίσης η Επιχείρηση δεν επιτρέπεται να απασχολήσει τον σύμβουλο – μέντορα καθοιονδήποτε τρόπο και για οποιοδήποτε αντικείμενο, με ή χωρίς αμοιβή, για την περίοδο ισχύος του παρόντος συμφωνητικού.

5 Ολοκλήρωση της παροχής των συμβουλευτικών υπηρεσιών

Το παρόν συμφωνητικό θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν παρέλθει το χρονικό διάστημα παροχής των υπηρεσιών. Ρητά συμφωνείται ότι η ολοκλήρωση της παροχής των συμβουλευτικών υπηρεσιών δεν συναρτάται με την παράδοση και παραλαβή από την Επιχείρηση οποιασδήποτε μορφής παραδοτέων.

Η επεξεργασία από τον σύμβουλο – μέντορα τυχόν παραδοτέων κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών και η παράδοσή τους στην Επιχείρηση δεν συνιστά αντικείμενο του παρόντος συμφωνητικού.

6 Τροποποιήσεις φυσικού αντικείμενου

Αιτήματα τροποποίησης της θεματικής περιοχής υποστήριξης και της χρονικής διάρκειας απασχόλησης του μέντορα υποβάλλονται εγγράφως από την Επιχείρηση προς την ΕΣΕΕ, τονίζεται ωστόσο ότι η έγκριση του αιτήματος αυτού βρίσκεται στην αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της ΕΣΕΕ. Σε περίπτωση θετικής απόφασης θα τροποποιηθεί καταλλήλως το Παράρτημα του παρόντος.

7 Υποχρεώσεις της ΕΣΕΕ

Η ΕΣΕΕ παρέχει τις συμβουλευτικές υπηρεσίες προς την Επιχείρηση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.

Η ΕΣΕΕ παρακολουθεί την υλοποίηση της παροχής των συμβουλευτικών υπηρεσιών αυτεπάγγελα και δειγματοληπτικά. Η Επιχείρηση δικαιούται να ζητήσει εγγράφως την παρέμβαση της ΕΣΕΕ σε περίπτωση που οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν συνάδουν με την ισχύουσα πρακτική όσον αφορά την ποιότητα ή το επίπεδό τους.

Όλες οι πληροφορίες, τις οποίες ο σύμβουλος - μέντορας αποκτά κατά την παροχή των συμβουλευτικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων όλων των αναλυτικών στοιχείων της Επιχείρησης, εφεξής αποκαλούμενων «Πληροφορίες» θα τηρούνται εμπιστευτικές και δεν θα κοινολογούνται σε οποιονδήποτε τρίτο ούτε θα χρησιμοποιούνται από τον σύμβουλο - μέντορα και την ΕΣΕΕ με οποιοδήποτε άλλο τρόπο εκτός από αυτόν που αφορά στον σκοπό της παροχής των συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Όλα τα σχέδια, οι εκθέσεις, τα έγγραφα, τα υπολογιστικά συστήματα ή/και τα δεδομένα και εν γένει κάθε στοιχείο, που εμπίπτει στις διατάξεις περί πνευματικής ιδιοκτησίας που παράγονται από τον σύμβουλο - μέντορα κατά την παροχή των συμβουλευτικών υπηρεσιών, θα ανήκουν στην κυριότητα της ΕΣΕΕ.

8 Υποχρεώσεις της Επιχείρησης

Η Επιχείρηση θα πρέπει να συμβάλει ουσιαστικά στην επιτυχία της παροχής συμβουλευτικής υποστήριξης μέσω mentoring.

Για να επιτύχει μια διαδικασία mentoring, η Επιχείρηση θα πρέπει να είναι πρόθυμη να αποκομίσει γνώσεις και εμπειρία με σκοπό την περαιτέρω ανάπτυξή της. Αρχικά ο επιχειρηματίας ή/και τα στελέχη της θα πρέπει να είναι πρόθυμοι να αποδεχθούν τη σχέση μέντορα και καθοδηγούμενου, να είναι ανοικτοί σε νέες ιδέες και προετοιμασμένοι να εφαρμόσουν καινούργιες διαδικασίες.

Μερικές πρόσθετες προϋποθέσεις που μεγιστοποιούν την πιθανότητα επιτυχίας ενός προγράμματος συμβουλευτικής υποστήριξης μέσω mentoring είναι:

- Ο επιχειρηματίας είναι έτοιμος να αποδεχτεί νέες προσωπικές και επαγγελματικές προκλήσεις, ενώ αν είναι νέος επιχειρηματίας, θα πρέπει να τον χαρακτηρίζει επιπρόσθετα ο ενθουσιασμός.
- Ο επιχειρηματίας θα πρέπει να είναι διατεθειμένος να δεχτεί νέες γνώσεις και δεξιότητες, να αναλάβει τον ηγετικό του ρόλο και να αλλάξει, αν και όπου χρειάζεται, την εταιρική κουλτούρα.
- Ο επιχειρηματίας θα πρέπει να αποδεχτεί ότι θα διαθέσει χρόνο και προσπάθεια για τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα συμβουλευτικής υποστήριξης.
- Ο επιχειρηματίας θα πρέπει να αποδεχτεί τη θέση του ως καθοδηγούμενου από τον μέντορα, αναγνωρίζοντας την εμπειρία και τις ικανότητές του.
- Ο επιχειρηματίας πρέπει ενεργά να υποστηρίζει την παροχή ή ανεύρεση εμπιστευτικών και μη πληροφοριών / στοιχείων για την επιχείρηση,
- Ο επιχειρηματίας πρέπει να εκτελεί τις ενέργειες που του/της αναλογούν, διαθέτοντας τον απαιτούμενο χρόνο και άλλους πόρους (εξαιρούνται χρηματικοί πόροι)

Η Επιχείρηση πρέπει να αποδεχθεί την ανάρτηση σε εμφανές σημείο της έδρας της επικοινωνιακού υλικού, το οποίο θα ετοιμάσει η ΕΣΕΕ, και το οποίο θα παραπέμπει στην υποστήριξη της Επιχείρησης από την πράξη «**Υπηρεσία Υποστήριξης για τις Μικρομεσαίες Εμπορικές επιχειρήσεις**».

Η Επιχείρηση αποδέχεται επίσης τη χρήση της επωνυμίας της από την ΕΣΕΕ σε όλα τα υλικά, οποιασδήποτε μορφής, σε σχέση με την ανωτέρω πράξη.

9 Καλόπιστη Εφαρμογή του Συμφωνητικού

Η ΕΣΕΕ και η Επιχείρηση από κοινού αποδέχονται ότι το παρόν συμφωνητικό θα λειτουργήσει μεταξύ τους σύμφωνα με την καλή πίστη και χωρίς βλάβη των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, καθώς και ότι σε περίπτωση, που κατά την εκτέλεση του συμφωνητικού παρατηρηθεί παρέκκλιση από τη βασική αυτή αρχή, Η ΕΣΕΕ και η Επιχείρηση θα ενημερώσουν εγκαίρως ο ένας τον άλλον και αμφότεροι με καλή πίστη θα προσπαθήσουν να συμφωνήσουν επί των ενεργειών που απαιτούνται, προκειμένου να εξαφανίσουν τις αιτίες που δημιουργούν τέτοιες παρεκκλίσεις.

10 Ευθύνη της ΕΣΕΕ

Η ΕΣΕΕ απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη έναντι της Επιχείρησης για οποιοδήποτε ζημίες, θετικές ή αποθετικές, προκύψουν ως αποτέλεσμα της παροχής ή/και της εφαρμογής των συμβουλευτικών υπηρεσιών του παρόντος συμφωνητικού.

Η μη παροχή των συμβουλευτικών υπηρεσιών δεν δημιουργεί δικαίωμα ή αξίωση της Επιχείρησης κατά της ΕΣΕΕ.

11 Λοιποί όροι

Η παραλαβή και παράδοση οποιονδήποτε εγγράφων που αφορούν τον παρόν, θα αποδεικνύεται μόνο εγγράφως.

Το παρόν συμφωνητικό συντάχθηκε σε δύο (2) πρωτότυπα, που διαβάστηκαν, βεβαιώθηκαν και υπογράφονται από τους εκπροσώπους των συμβαλλομένων. Το κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα πρωτότυπο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ