


 Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ  ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ" <i>Προσανατολισμός στον Άνθρωπο</i>	 ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ	 ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
<u>«Υποστήριξη δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τις εμπορικές επιχειρήσεις»</u>			
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης			

Πληροφορίες:

γραφείο Help Desk του προγράμματος

e-mail: green_helpdesk@esee.gr

**Πρόσκληση προς τις Μικρομεσαίες Εμπορικές Επιχειρήσεις για την παροχή
 υπηρεσιών υποστήριξης σχετικά με την ανάπτυξη δράσεων Πράσινης
 Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου (ΕΣΕΕ) έχει αναλάβει την εφαρμογή του προγράμματος «Υποστήριξη δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τις εμπορικές επιχειρήσεις» στα πλαίσια του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013. Το πρόγραμμα αφορά μικρομεσαίες επιχειρήσεις, με προτεραιότητα στις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις του εμπορικού τομέα (χονδρικό & λιανικό εμπόριο) δηλαδή όσες απασχολούν από 0 έως 25 άτομα προσωπικό.

Η έννοια της **Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ)** έχει οριστεί παγκοσμίως ως: «η συνεχής δέσμευση της επιχείρησης να συμπεριφέρεται ηθικά και να συμβάλει στην οικονομική ανάπτυξη, ενώ βελτιώνει τόσο την ποιότητα ζωής του ανθρώπινου δυναμικού και των οικογενειών του, όσο και της τοπικής κοινότητας και της κοινωνίας γενικότερα». Βασική συνιστώσα της ΕΚΕ είναι η **Πράσινη Επιχειρηματικότητα (ΠΕ)**, η οποία είναι «η επιχειρηματικότητα που συνδέεται σε ικανό βαθμό με πρωτοβουλίες, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την άμβλυση της επιβάρυνσης του φυσικού περιβάλλοντος».

Στόχος του προγράμματος είναι να δοθεί η ευκαιρία στις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις να αναπτύξουν δράσεις που σχετίζονται τόσο με την περιβαλλοντική όσο και την κοινωνική ευαισθησία. Για να εφαρμοστεί με επιτυχία το πρόγραμμα έχει προβλεφθεί η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις που θα συμμετάσχουν σε αυτό. Ειδικότερα, η ΕΣΕΕ θα διαθέσει στις επιχειρήσεις εξειδικευμένους συμβούλους που θα επισκεφτούν την επιχείρηση στον χώρο της και θα προτείνουν σχετικές δράσεις, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες αλλά και τις ιδιαιτερότητες της κάθε επιχείρησης. Το κόστος θα αναλάβει πλήρως η ΕΣΕΕ μέσω χρηματοδότησης από το ΕΣΠΑ.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙ Η ΕΣΕΕ

Η Πράξη «Υποστήριξη δράσεων πράσινης επιχειρηματικότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για τις εμπορικές επιχειρήσεις» έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013 (κωδικός ΟΠΣ: 296254) και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ελληνικό Δημόσιο.

Η συγκεκριμένη Πράξη, αποτελείται από δύο υποέργα, ως εξής:

ΥΠΟΕΡΓΟ 1: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΠΡΑΣΙΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΥΠΟΕΡΓΟ 2: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Η πράξη υλοποιείται από την Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου (ΕΣΕΕ) και είναι ενταγμένη στο Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού», Θεματικός Άξονας Προτεραιότητας 2, Άξονες Προτεραιότητας 4, 5, 6 που συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ελληνικό Δημόσιο.

Αντικείμενο του Έργου είναι η υλοποίηση δράσεων υποστήριξης πράσινης επιχειρηματικότητας (ΠΕ) και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (ΕΚΕ) στις εμπορικές επιχειρήσεις, με έμφαση στην ανάπτυξη δραστηριοτήτων για την εφαρμογή των δράσεων αυτών ειδικά στις μικρομεσαίες (ΜΜ) μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις.

Ειδικότερα προβλέπεται η εφαρμογή των παρακάτω δράσεων:

Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Πράσινης Επιχειρηματικότητας, επαλήθευσης εκπλήρωσης των απαιτήσεων και αξιολόγησης του συστήματος

Αφορά την παροχή υπηρεσιών από την ΕΣΕΕ, όπως:

- Υποστήριξη των Επιχειρήσεων για την υιοθέτηση του Συστήματος: συμβουλευτική, παροχή ειδικά διαμορφωμένου εκπαιδευτικού υλικού προς τους επιχειρηματίες με κ.ά..
- Επαλήθευση εκπλήρωσης των απαιτήσεων του Συστήματος
- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

Τέλος, η λειτουργία του Συστήματος θα παραγάγει στοιχεία σχετικά με την περιβαλλοντική απόδοση των επιχειρήσεων που το υιοθετούν, καθιστώντας εφικτή τη *Συγκριτική Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Περιβαλλοντικής λειτουργίας (Corporate Social Responsibility and Environmental Benchmarking)*, κάτι το οποίο αποτελεί καινοτομία για την Ελλάδα.

Ανάπτυξη υποστηρικτικών εργαλείων

Η Δραστηριότητα αυτή αφορά την ανάπτυξη υποστηρικτικών εργαλείων για την υλοποίηση της προηγούμενης Δραστηριότητας. Τα εργαλεία αυτά είναι:

- Κατευθυντήριες Γραμμές Συστήματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Διαχείρισης του Περιβάλλοντος Eco Commerce, για ΜΜ Εμπορικές Επιχειρήσεις, οι οποίες, λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά των Ελληνικών εμπορικών επιχειρήσεων, χαρακτηρίζονται από:
 - ο Προσαρμογή στο μέγεθος και τις ιδιαιτερότητες των Ελληνικών ΜΜΕ.
 - ο Μικρής έκτασης γραφειοκρατία και απλότητα.
 - ο Αποτελεσματικότητα
- Πλήρες πλαίσιο για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών (τρόπος παροχής προσφερόμενων υπηρεσιών, αναλυτικές οδηγίες παροχής των υπηρεσιών αυτών κλπ).
- Ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης της παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικής για ΕΚΕ και ΠΕ.

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος αφορά τη δράση «Συμβουλευτική Επιχειρήσεων».

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για τους σκοπούς της παρούσας πρόσκλησης, το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποβάλλει εκδήλωση ενδιαφέροντος για να τύχει συμβουλευτικής υποστήριξης καλείται «**Δυνητικός Δικαιούχος**».

Οι προϋποθέσεις συμμετοχής των δυνητικών δικαιούχων στο πρόγραμμα συμβουλευτικής είναι οι ακόλουθες:

1. Να είναι εγκατεστημένοι στις γεωγραφικές ζώνες της Ελληνικής επικράτειας όπως καθορίζονται στην επόμενη παράγραφο (Παράγραφος 4. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΖΩΝΕΣ).
2. Να ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα στον κλάδο του Εμπορίου, διάρκειας τουλάχιστον ενός έτους (να έχουν δηλαδή συμπληρώσει μία (1) τουλάχιστον πλήρη δωδεκάμηνη και κλεισμένη διαχειριστική χρήση¹), ώστε να έχουν ολοκληρωμένη άποψη για τη λειτουργία και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν και να μπορούν να αξιολογηθούν.

Οι επιχειρήσεις με μικτή δραστηριότητα (δηλ. με άλλη δραστηριότητα πέραν της εμπορικής) μπορούν να τύχουν υποστήριξης (είναι δυνητικοί δικαιούχοι) υπό την προϋπόθεση ότι η εμπορική τους δραστηριότητα παρουσιάζει τα μεγαλύτερα έσοδα (όπως αυτό προκύπτει από τον μέσο όρο του κύκλου εργασιών διετίας τους).

Λόγω του καθορισμού των νέων Κωδικών Αριθμών Δραστηριότητας (Κ.Α.Δ.) με την Π.Ο.Λ. 1133/2008 με την οποία κοινοποιήθηκε η 1100330/1954/ΔΜ/6-10-2008 Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών ορισμένοι κωδικοί δραστηριότητας έχουν αλλάξει. Οι δυνητικοί δικαιούχοι πρέπει υποχρεωτικά να υποβάλλουν την εκδήλωση ενδιαφέροντος βάσει των νέων Κ.Α.Δ.

3. Να λειτουργούν με νομική μορφή ατομικής επιχείρησης ή Ο.Ε. ή Ε.Ε. ή Ε.Π.Ε. ή Α.Ε.
4. Να τηρούν βιβλία Β' ή Γ κατηγορίας του Κ.Β.Σ.
5. Να είναι Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις σύμφωνα με τον ορισμό της σύστασης της Επιτροπής 2003/361/ΕΚ της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων (δηλαδή απασχολεί λιγότερα από 250 άτομα, έχει μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών μικρότερο των 50 εκατ. Ευρώ και/ή ετήσιο ισολογισμό μικρότερο των 40 εκατ. Ευρώ και είναι αυτόνομη²). Σημειώνεται ότι λόγω της ιδιαιτερότητας των επιχειρήσεων που λειτουργούν με το σύστημα της δικαιόχρησης (franchise) θα ελέγχεται επισταμένως το θέμα της δεσπόζουσας θέσης ή της κυρίαρχης επιρροής της «μητρικής εταιρίας» έναντι της «θυγατρικής».
6. Να ασκούν δραστηριότητα που εντάσσεται στους επιλέξιμους Κ.Α.Δ. οι οποίοι παρατίθενται αναλυτικά στο Παράρτημα του παρόντος.
7. Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται μόνο σε επιχειρήσεις που δεν ήταν προβληματικές την 1η Ιουλίου 2010. Μπορεί να χορηγούνται σε επιχειρήσεις

¹ Νεοσύστατες επιχειρήσεις, που δεν έχουν συμπληρώσει 1 πλήρες έτος λειτουργίας είναι δυνατόν να ενταχθούν στο έργο, κατά την κρίση της ΕΣΕΕ, σε ποσοστό το πολύ 20% επί του συνολικού αριθμού των ωφελουμένων επιχειρήσεων.

² Αυτόνομη θεωρείται η επιχείρηση που δε συμμετέχει σε άλλη επιχείρηση (σε ποσοστό >25%) και καμία επιχείρηση δεν έχει συμμετοχή σε αυτή (σε ποσοστό >25%). Τονίζεται ότι εφόσον υπάρχει συμμετοχή μητρικής εταιρίας, το προσωπικό και ο τζίρος της μητρικής αθροίζεται με το προσωπικό και το τζίρο της θυγατρικής, αναλογικά με το μετοχικό ποσοστό της στην υπό εξέταση εταιρία.

που δεν ήταν προβληματικές κατά την ημερομηνία εκείνη, αλλά κατέστησαν προβληματικές στη συνέχεια συνεπεία της παγκόσμιας χρηματοπιστωτικής και οικονομικής κρίσης.

Μια Επιχείρηση θεωρείται προβληματική όταν πληροί τους ακόλουθους όρους:

- α) αν πρόκειται για εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, εφόσον έχει απολεσθεί πάνω από το μισό του εγγεγραμμένου της κεφαλαίου της, και πάνω από το ένα τέταρτο του κεφαλαίου αυτού έχει απολεσθεί κατά τη διάρκεια των δώδεκα τελευταίων μηνών, ή
- β) αν πρόκειται για εταιρεία στην οποία τουλάχιστον ορισμένα μέλη έχουν απεριόριστη ευθύνη για τα χρέη της εταιρείας, εφόσον έχει απολεσθεί πάνω από το μισό του κεφαλαίου της, όπως εμφανίζεται στους λογαριασμούς της εταιρείας, και πάνω από το ένα τέταρτο αυτού του κεφαλαίου έχει απολεσθεί κατά τη διάρκεια των δώδεκα τελευταίων μηνών, ή
- γ) ανεξάρτητα από τη μορφή της εταιρείας, εφόσον η σχετική επιχείρηση πληροί τις προϋποθέσεις της εγχώριας νομοθεσίας ώστε να υπαχθεί σε συλλογική πτωχευτική διαδικασία.

Στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης δεν έχουν δικαίωμα υποβολής πρότασης οι δημόσιες επιχειρήσεις ή οργανισμοί ή / και οι θυγατρικές τους, καθώς και οι εταιρείες στις οποίες συμμετέχουν, άμεσα ή έμμεσα οι Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού.

Δεν έχουν επίσης δικαίωμα υποβολής οι επιχειρήσεις που λειτουργούν με τη μορφή της κοινωνίας, της εταιρείας αστικού δικαίου, της κοινοπραξίας ή του συνεταιρισμού.

4. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΖΩΝΕΣ

Σε 1^η φάση παρέχεται η υποστήριξη μόνο σε επιχειρήσεις των οποίων η έδρα χωροθετείται σε μία από τις παρακάτω περιοχές:

- ΠΕΙΡΑΙΑ
- ΙΩΑΝΝΙΝΑ
- ΕΔΕΣΣΑ

5. ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Την κάθε Μικρομεσαία Εμπορική επιχείρηση, η οποία θα επιλεγεί προς υποστήριξη, θα αναλάβει συγκεκριμένος, ειδικά εκπαιδευμένος σύμβουλος, ο οποίος και παρέχει τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς τις επιχειρήσεις.

Η προθεσμία ολοκλήρωσης της παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής του σχετικού Συμφωνητικού Συνεργασίας (βλ. Παράρτημα) μεταξύ της ΕΣΕΕ και του δικαιούχου της υποστήριξης. Υπάρχει η δυνατότητα διμηνιαίας παράτασης, η οποία θα δίνεται

ύστερα από αίτημα του δικαιούχου της υποστήριξης και τη σύμφωνη γνώμη του συμβούλου.

6. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

Οι εκδηλώσεις ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα υπηρεσιών υποστήριξης θα υποβάλλονται διαρκώς (ΕΣΕΕ, Μητροπόλεως 42, 105 63 Αθήνα, Πρωτόκολλο), η δε αξιολόγηση αυτών από την ΕΣΕΕ θα διεξάγεται σε μηνιαίους κύκλους.

Η αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος είναι δυνατόν να υποβληθεί και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του προγράμματος (<http://www.esee-support.gr/>).

Σε κάθε περίπτωση ο φάκελος εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα πρέπει να υποβληθεί και ταχυδρομικώς ή με ταχυμεταφορά στην ΕΣΕΕ, είναι ωστόσο ευθύνη του δυνητικού δικαιούχου η έγκαιρη παραλαβή του από την ΕΣΕΕ.

7. ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Για την εκδήλωση ενδιαφέροντος αρκεί η υποβολή του Εντύπου Αίτησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα.

Μετά την υποβολή της αίτησης και μέχρι το πέρας της διαδικασίας επιλογής, η ΕΣΕΕ δύναται, εφόσον το κρίνει αναγκαίο να θέσει προθεσμία μέχρι δέκα (10) εργάσιμων ημερών προκειμένου να προσκομίσει ο δυνητικός δικαιούχος τυχόν πρόσθετα στοιχεία ή πληροφορίες.

Προκειμένου να είναι παραδεκτή μια αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, πρέπει να πληρούνται όλες οι γενικές προϋποθέσεις συμμετοχής του δυνητικού δικαιούχου σύμφωνα με την Παράγραφο 3 της παρούσας.

Κάθε δυνητικός δικαιούχος έχει δικαίωμα να υποβάλει μόνο μία (1) αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης. Η υποβολή περισσότερων της μιας (1) αιτήσεων καθιστά όλες τις υποβληθείσες αιτήσεις αυτοδίκαια «μη παραδεκτές».

8. ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Η επιλογή των επιχειρήσεων, οι οποίες θα ενταχθούν στο πρόγραμμα και θα λάβουν συμβουλευτική υποστήριξη θα γίνει από την ΕΣΕΕ. Για το σκοπό αυτό θα συσταθεί ειδική επιτροπή, η εισήγηση της οποίας θα επικυρωθεί με απόφαση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

9. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Με βάση τα αποτελέσματα της επιλογής, η ΕΣΕΕ θα προβεί στην υπογραφή σχετικών συμφωνητικών συνεργασίας με τους δικαιούχους.

Η ΕΣΕΕ θα ενημερώσει εγγράφως όλους όσους έχουν υποβάλει εκδήλωση ενδιαφέροντος για το αποτέλεσμα της επιλογής, αποστέλλοντας ταυτόχρονα στους δικαιούχους που έχουν επιλεγεί το σχετικό Συμφωνητικό Συνεργασίας και καλώντας

αυτούς να το υπογράψουν εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή. Σε περίπτωση που ο δικαιούχος της υποστήριξης δεν προσέλθει στο ανωτέρω χρονικό διάστημα χάνει το δικαίωμα ένταξης στο πρόγραμμα.

10. ΟΡΓΑΝΑ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Η ΕΣΕΕ θα συστήσει επιτροπή, η οποία θα παρακολουθεί τις παρεχόμενες υπηρεσίες υποστήριξης μέσω:

- Διαρκούς επικοινωνίας με τους συμβούλους, με σκοπό την παρακολούθηση του παρεχόμενου έργου και τον έγκαιρο προσδιορισμό ελλείψεων και κενών στις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Ερωτηματολογίων, τα οποία θα συμπληρώνουν και θα υποβάλουν ηλεκτρονικά οι δικαιούχοι και τα οποία θα αφορούν στην ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και την ικανοποίηση των δικαιούχων από το αποτέλεσμα της συμβουλευτικής υποστήριξης.
- Δειγματοληπτικές επισκέψεις σε δικαιούχους και σύντομες συνεντεύξεις με τους επιχειρηματίες σχετικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και την ικανοποίηση των δικαιούχων από το αποτέλεσμα της συμβουλευτικής υποστήριξης.

Η ΕΣΕΕ θα επεξεργαστεί σχετικές οδηγίες και έντυπα.

Ως αποτέλεσμα των διαδικασιών παρακολούθησης και ελέγχου η ΕΣΕΕ δύναται, ενδεικτικά και κατά περίπτωση, να αποφασίσει:

- την ικανοποιητική εξέλιξη και συνέχιση της παροχής των συμβουλευτικών υπηρεσιών,
- την ολοκλήρωση της παροχής των συμβουλευτικών υπηρεσιών,
- την υποστήριξη του συμβούλου από εξειδικευμένο/ους εμπειρογνώμονες,
- την αντικατάσταση του συμβούλου,
- την διακοπή της παροχής των συμβουλευτικών υπηρεσιών.

11. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Ο δικαιούχος της ενίσχυσης υποχρεούται στην τήρηση των όρων που προβλέπονται στην παρούσα πρόσκληση και στο Συμφωνητικό Συνεργασίας που θα υπογράψει με την ΕΣΕΕ.

Πέραν των ανωτέρω τυπικών υποχρεώσεων, ωστόσο, ο δικαιούχος θα πρέπει να συμβάλει ουσιαστικά στην επιτυχία της παροχής συμβουλευτικής υποστήριξης.

Για να επιτύχει μια διαδικασία, η καθοδηγούμενη επιχείρηση θα πρέπει να είναι πρόθυμη να αποκομίσει γνώσεις και εμπειρία με σκοπό την περαιτέρω ανάπτυξη

της. Αρχικά ο επιχειρηματίας ή/και τα στελέχη της θα πρέπει να είναι πρόθυμοι να αποδεχτούν τη συνεργασία με τον σύμβουλο, να είναι ανοικτοί σε νέες ιδέες και προετοιμασμένοι να εφαρμόσουν καινούργιες διαδικασίες.

Μερικές πρόσθετες προϋποθέσεις που μεγιστοποιούν την πιθανότητα επιτυχίας ενός προγράμματος συμβουλευτικής υποστήριξης είναι:

- Ο επιχειρηματίας είναι έτοιμος να αποδεχτεί νέες προσωπικές και επαγγελματικές προκλήσεις, ενώ αν είναι νέος επιχειρηματίας, θα πρέπει να τον χαρακτηρίζει επιπρόσθετα ο ενθουσιασμός.
- Ο επιχειρηματίας θα πρέπει να είναι διατεθειμένος να δεχτεί νέες γνώσεις και δεξιότητες, να αναλάβει τον ηγετικό του ρόλο και να αλλάξει, αν και όπου χρειάζεται, την εταιρική κουλτούρα.
- Ο επιχειρηματίας θα πρέπει να αποδεχτεί ότι θα διαθέσει χρόνο και προσπάθεια για τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα συμβουλευτικής υποστήριξης.
- Ο επιχειρηματίας θα πρέπει να αποδεχτεί τη θέση του ως «καθοδηγούμενου» από τον σύμβουλο, αναγνωρίζοντας την εμπειρία και τις ικανότητές του.

Τα χαρακτηριστικά ενός καλού «καθοδηγούμενου» είναι:

- Ευρύτητα πνεύματος και ευελιξία.
- Θέληση για μάθηση και ικανότητα να ακούει.
- Θετική αντιμετώπιση της σχέσης με τον σύμβουλο.
- Εμπιστοσύνη στον εαυτό του με ταυτόχρονη διάθεση πειραματισμού και εφαρμογής των προτεινόμενων καινοτομιών.
- Θέληση για επιτυχία, σε συνδυασμό με πνεύμα ανεξαρτησίας, υπομονή και δέσμευση για ομαδική προσπάθεια.

12. ΧΡΟΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Η ολοκλήρωση της υλοποίησης της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών αναμένεται να ολοκληρωθεί την 31/12/2013.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ (Κ.Α.Δ.)

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
Z	ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ· ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ
45	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών
45.1	Πώληση μηχανοκίνητων οχημάτων
45.11	Πώληση αυτοκινήτων και ελαφρών μηχανοκίνητων οχημάτων
45.11-0	Πώληση αυτοκινήτων και ελαφρών μηχανοκίνητων οχημάτων
45.19	Πώληση άλλων μηχανοκίνητων οχημάτων
45.19-0	Πώληση άλλων μηχανοκίνητων οχημάτων
45.3	Πώληση μερών και εξαρτημάτων μηχανοκίνητων οχημάτων
45.31	Χονδρικό εμπόριο μερών και εξαρτημάτων μηχανοκίνητων οχημάτων
45.31-0	Χονδρικό εμπόριο μερών και εξαρτημάτων μηχανοκίνητων οχημάτων
45.32	Λιανικό εμπόριο μερών και εξαρτημάτων μηχανοκίνητων οχημάτων
45.32-0	Λιανικό εμπόριο μερών και εξαρτημάτων μηχανοκίνητων οχημάτων
45.4	Πώληση, συντήρηση και επισκευή μοτοσικλετών και των μερών και εξαρτημάτων τους

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
45.40	Πώληση, συντήρηση και επισκευή μοτοσικλετών και των μερών και εξαρτημάτων τους
45.40-0	Πώληση, συντήρηση και επισκευή μοτοσικλετών και των μερών και εξαρτημάτων τους
46	Χονδρικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκινήτων οχημάτων και μοτοσικλετών
46.1	Χονδρικό εμπόριο έναντι αμοιβής ή βάσει σύμβασης
46.11	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση γεωργικών πρώτων υλών, ζώντων ζώων, κλωστοϋφαντουργικών πρώτων υλών και ημιτελών προϊόντων
46.11-0	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση γεωργικών πρώτων υλών, ζώντων ζώων, κλωστοϋφαντουργικών πρώτων υλών και ημιτελών προϊόντων
46.12	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση καυσίμων, μεταλλευμάτων, μετάλλων και βιομηχανικών χημικών προϊόντων
46.12-0	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση καυσίμων, μεταλλευμάτων, μετάλλων και βιομηχανικών χημικών προϊόντων
46.13	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση ξυλείας και οικοδομικών υλικών
46.13-0	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση ξυλείας και οικοδομικών υλικών
46.14	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση μηχανημάτων, βιομηχανικού εξοπλισμού, πλοίων και αεροσκαφών

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
46.14-0	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση μηχανημάτων, βιομηχανικού εξοπλισμού, πλοίων και αεροσκαφών
46.15	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση επίπλων, ειδών οικιακής χρήσης, σιδηρικών και ειδών κιγκαλερίας
46.15-0	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση επίπλων, ειδών οικιακής χρήσης, σιδηρικών και ειδών κιγκαλερίας
46.16	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων, ενδυμάτων, γουναρικών, υποδημάτων και δερμάτινων προϊόντων
46.16-0	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων, ενδυμάτων, γουναρικών, υποδημάτων και δερμάτινων προϊόντων
46.17	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση τροφίμων, ποτών και καπνού
46.17-0	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση τροφίμων, ποτών και καπνού
46.18	Εμπορικοί αντιπρόσωποι ειδικευμένοι στην πώληση άλλων συγκεκριμένων προϊόντων
46.18-0	Εμπορικοί αντιπρόσωποι ειδικευμένοι στην πώληση άλλων συγκεκριμένων προϊόντων
46.19	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση διαφόρων ειδών
46.19-0	Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση διαφόρων ειδών
46.2	Χονδρικό εμπόριο ακατέργαστων γεωργικών πρώτων υλών και ζώντων ζώων

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
46.21	Χονδρικό εμπόριο σιτηρών, ακατέργαστου καπνού, σπόρων και ζωοτροφών
46.21-1	Χονδρικό εμπόριο σιτηρών, σπόρων και ζωοτροφών
46.21-2	Χονδρικό εμπόριο ακατέργαστου καπνού
46.22	Χονδρικό εμπόριο λουλουδιών και φυτών
46.22-0	Χονδρικό εμπόριο λουλουδιών και φυτών
46.3	Χονδρικό εμπόριο τροφίμων, ποτών και καπνού
46.31	Χονδρικό εμπόριο φρούτων και λαχανικών
46.31-0	Χονδρικό εμπόριο φρούτων και λαχανικών
46.32	Χονδρικό εμπόριο κρέατος και προϊόντων κρέατος
46.32-0	Χονδρικό εμπόριο κρέατος και προϊόντων κρέατος
46.33	Χονδρικό εμπόριο γαλακτοκομικών προϊόντων, αβγών και βρώσιμων ελαίων και λιπών
46.33-0	Χονδρικό εμπόριο γαλακτοκομικών προϊόντων, αβγών και βρώσιμων ελαίων και λιπών
46.34	Χονδρικό εμπόριο ποτών
46.34-0	Χονδρικό εμπόριο ποτών
46.35	Χονδρικό εμπόριο προϊόντων καπνού
46.35-0	Χονδρικό εμπόριο προϊόντων καπνού
46.36	Χονδρικό εμπόριο ζάχαρης, σοκολάτας και ειδών ζαχαροπλαστικής

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
46.36-0	Χονδρικό εμπόριο ζάχαρης, σοκολάτας και ειδών ζαχαροπλαστικής
46.37	Χονδρικό εμπόριο καφέ, τσαγιού, κακάο και μπαχαρικών
46.37-0	Χονδρικό εμπόριο καφέ, τσαγιού, κακάο και μπαχαρικών
46.38	Χονδρικό εμπόριο άλλων τροφίμων, συμπεριλαμβανομένων ψαριών, καρκινοειδών και μαλακίων
46.38-1	Χονδρικό εμπόριο ψαριών, καρκινοειδών και μαλακίων
46.38-2	Χονδρικό εμπόριο άλλων τροφίμων
46.39	Μη ειδικευμένο χονδρικό εμπόριο τροφίμων, ποτών και καπνού
46.39-0	Μη ειδικευμένο χονδρικό εμπόριο τροφίμων, ποτών και καπνού
46.4	Χονδρικό εμπόριο ειδών οικιακής χρήσης
46.41	Χονδρικό εμπόριο κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων
46.41-0	Χονδρικό εμπόριο κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων
46.42	Χονδρικό εμπόριο ενδυμάτων και υποδημάτων
46.42-0	Χονδρικό εμπόριο ενδυμάτων και υποδημάτων
46.43	Χονδρικό εμπόριο ηλεκτρικών οικιακών συσκευών
46.43-0	Χονδρικό εμπόριο ηλεκτρικών οικιακών συσκευών
46.44	Χονδρικό εμπόριο ειδών πορσελάνης και γυαλικών και υλικών καθαρισμού
46.44-0	Χονδρικό εμπόριο ειδών πορσελάνης και γυαλικών και υλικών καθαρισμού

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
46.45	Χονδρικό εμπόριο αρωμάτων και καλλυντικών
46.45-0	Χονδρικό εμπόριο αρωμάτων και καλλυντικών
46.47	Χονδρικό εμπόριο επίπλων, χαλιών και φωτιστικών
46.47-0	Χονδρικό εμπόριο επίπλων, χαλιών και φωτιστικών
46.48	Χονδρικό εμπόριο ρολογιών και κοσμημάτων
46.48-0	Χονδρικό εμπόριο ρολογιών και κοσμημάτων
46.49	Χονδρικό εμπόριο άλλων ειδών οικιακής χρήσης
46.49-1	Χονδρικό εμπόριο ξύλινων ειδών, ειδών κατασκευαστικής και ειδών από φελλό
46.49-2	Χονδρικό εμπόριο ποδηλάτων και των τμημάτων και εξαρτημάτων τους
46.49-3	Χονδρικό εμπόριο γραφικής ύλης και χαρτικών ειδών, βιβλίων, περιοδικών και εφημερίδων
46.49-4	Χονδρικό εμπόριο δερμάτινων ειδών και ειδών ταξιδιού
46.49-5	Χονδρικό εμπόριο μουσικών οργάνων, παιχνιδιών κάθε είδους και αθλητικών ειδών
46.49-9	Χονδρικό εμπόριο λοιπών ειδών οικιακής χρήσης π.δ.κ.α.
46.5	Χονδρικό εμπόριο εξοπλισμού πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων
46.51	Χονδρικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού υπολογιστών και λογισμικού
46.51-0	Χονδρικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού υπολογιστών και λογισμικού

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
46.52	Χονδρικό εμπόριο ηλεκτρονικού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και εξαρτημάτων
46.52-0	Χονδρικό εμπόριο ηλεκτρονικού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και εξαρτημάτων
46.6	Χονδρικό εμπόριο άλλων μηχανημάτων, εξοπλισμού και προμηθειών
46.61	Χονδρικό εμπόριο γεωργικών μηχανημάτων, εξοπλισμού και προμηθειών
46.61-0	Χονδρικό εμπόριο γεωργικών μηχανημάτων, εξοπλισμού και προμηθειών
46.62	Χονδρικό εμπόριο εργαλειομηχανών
46.62-0	Χονδρικό εμπόριο εργαλειομηχανών
46.63	Χονδρικό εμπόριο εξορυκτικών μηχανημάτων, καθώς και μηχανημάτων για κατασκευαστικά έργα και έργα πολιτικού μηχανικού
46.63-0	Χονδρικό εμπόριο εξορυκτικών μηχανημάτων, καθώς και μηχανημάτων για κατασκευαστικά έργα και έργα πολιτικού μηχανικού
46.64	Χονδρικό εμπόριο μηχανημάτων για την κλωστούφαντουργική βιομηχανία και χονδρικό εμπόριο ραπτομηχανών και πλεκτομηχανών
46.64-0	Χονδρικό εμπόριο μηχανημάτων για την κλωστούφαντουργική βιομηχανία και χονδρικό εμπόριο ραπτομηχανών και πλεκτομηχανών
46.65	Χονδρικό εμπόριο επίπλων γραφείου
46.65-0	Χονδρικό εμπόριο επίπλων γραφείου
46.66	Χονδρικό εμπόριο άλλων μηχανών και εξοπλισμού γραφείου
46.66-0	Χονδρικό εμπόριο άλλων μηχανών και εξοπλισμού γραφείου

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
46.69	Χονδρικό εμπόριο άλλων μηχανημάτων και εξοπλισμού
46.69-0	Χονδρικό εμπόριο άλλων μηχανημάτων και εξοπλισμού
46.7	Άλλο ειδικευμένο χονδρικό εμπόριο
46.73	Χονδρικό εμπόριο ξυλείας, οικοδομικών υλικών και ειδών υγιεινής
46.73-0	Χονδρικό εμπόριο ξυλείας, οικοδομικών υλικών και ειδών υγιεινής
46.74	Χονδρικό εμπόριο σιδηρικών, υδραυλικών ειδών και εξοπλισμού και προμηθειών για εγκαταστάσεις θέρμανσης
46.74-0	Χονδρικό εμπόριο σιδηρικών, υδραυλικών ειδών και εξοπλισμού και προμηθειών για εγκαταστάσεις θέρμανσης
46.76	Χονδρικό εμπόριο άλλων ενδιάμεσων προϊόντων
46.76-0	Χονδρικό εμπόριο άλλων ενδιάμεσων προϊόντων
46.9	Μη ειδικευμένο χονδρικό εμπόριο
46.90	Μη ειδικευμένο χονδρικό εμπόριο
46.90-0	Μη ειδικευμένο χονδρικό εμπόριο
47	Λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών
47.1	Λιανικό εμπόριο σε μη ειδικευμένα καταστήματα
47.11	Λιανικό εμπόριο σε μη ειδικευμένα καταστήματα που πωλούν κυρίως τρόφιμα, ποτά ή καπνό

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
47.11-1	Καταστήματα γενικών λιανικών πωλήσεων και υπεραγορές (super market), στα οποία υπερισχύουν τα τρόφιμα, τα ποτά ή ο καπνός
47.11-2	Παντοπωλεία
47.19	Άλλο λιανικό εμπόριο σε μη ειδικευμένα καταστήματα
47.19-0	Άλλο λιανικό εμπόριο σε μη ειδικευμένα καταστήματα
47.2	Λιανικό εμπόριο τροφίμων, ποτών και καπνού σε ειδικευμένα καταστήματα
47.21	Λιανικό εμπόριο φρούτων και λαχανικών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.21-0	Λιανικό εμπόριο φρούτων και λαχανικών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.22	Λιανικό εμπόριο κρέατος και προϊόντων κρέατος σε ειδικευμένα καταστήματα
47.22-0	Λιανικό εμπόριο κρέατος και προϊόντων κρέατος σε ειδικευμένα καταστήματα
47.23	Λιανικό εμπόριο ψαριών, καρκινοειδών και μαλακίων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.23-0	Λιανικό εμπόριο ψαριών, καρκινοειδών και μαλακίων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.24	Λιανικό εμπόριο ψωμιού, αρτοσκευασμάτων και λοιπών ειδών αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής σε ειδικευμένα καταστήματα
47.24-0	Λιανικό εμπόριο ψωμιού, αρτοσκευασμάτων και λοιπών ειδών αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής σε ειδικευμένα καταστήματα
47.25	Λιανικό εμπόριο ποτών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.25-0	Λιανικό εμπόριο ποτών σε ειδικευμένα καταστήματα

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
47.26	Λιανικό εμπόριο προϊόντων καπνού σε ειδικευμένα καταστήματα
47.26-0	Λιανικό εμπόριο προϊόντων καπνού σε ειδικευμένα καταστήματα
47.29	Λιανικό εμπόριο άλλων τροφίμων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.29-0	Λιανικό εμπόριο άλλων τροφίμων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.4	Λιανικό εμπόριο εξοπλισμού πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.41	Λιανικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών μονάδων υπολογιστών και λογισμικού σε ειδικευμένα καταστήματα
47.41-0	Λιανικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών μονάδων υπολογιστών και λογισμικού σε ειδικευμένα καταστήματα
47.42	Λιανικό εμπόριο τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού σε ειδικευμένα καταστήματα
47.42-0	Λιανικό εμπόριο τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού σε ειδικευμένα καταστήματα
47.43	Λιανικό εμπόριο εξοπλισμού ήχου και εικόνας σε ειδικευμένα καταστήματα
47.43-0	Λιανικό εμπόριο εξοπλισμού ήχου και εικόνας σε ειδικευμένα καταστήματα
47.5	Λιανικό εμπόριο άλλου οικιακού εξοπλισμού σε ειδικευμένα καταστήματα
47.51	Λιανικό εμπόριο κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.51-0	Λιανικό εμπόριο κλωστοϋφαντουργικών προϊόντων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.52	Λιανικό εμπόριο σιδηρικών, χρωμάτων και τζαμιών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.52-0	Λιανικό εμπόριο σιδηρικών, χρωμάτων και τζαμιών σε ειδικευμένα καταστήματα

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
47.53	Λιανικό εμπόριο χαλιών, κιλιμιών, και επενδύσεων δαπέδου και τοίχου σε ειδικευμένα καταστήματα
47.53-0	Λιανικό εμπόριο χαλιών, κιλιμιών, και επενδύσεων δαπέδου και τοίχου σε ειδικευμένα καταστήματα
47.54	Λιανικό εμπόριο ηλεκτρικών οικιακών συσκευών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.54-0	Λιανικό εμπόριο ηλεκτρικών οικιακών συσκευών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.59	Λιανικό εμπόριο επίπλων, φωτιστικών και άλλων ειδών οικιακής χρήσης σε ειδικευμένα καταστήματα
47.59-0	Λιανικό εμπόριο επίπλων, φωτιστικών και άλλων ειδών οικιακής χρήσης σε ειδικευμένα καταστήματα
47.6	Λιανικό εμπόριο επιμορφωτικών ειδών και ειδών ψυχαγωγίας σε ειδικευμένα καταστήματα
47.61	Λιανικό εμπόριο βιβλίων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.61-0	Λιανικό εμπόριο βιβλίων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.62	Λιανικό εμπόριο εφημερίδων και γραφικής ύλης σε ειδικευμένα καταστήματα
47.62-0	Λιανικό εμπόριο εφημερίδων και γραφικής ύλης σε ειδικευμένα καταστήματα
47.63	Λιανικό εμπόριο εγγραφών μουσικής και εικόνας σε ειδικευμένα καταστήματα
47.63-0	Λιανικό εμπόριο εγγραφών μουσικής και εικόνας σε ειδικευμένα καταστήματα
47.64	Λιανικό εμπόριο αθλητικού εξοπλισμού σε ειδικευμένα καταστήματα
47.64-0	Λιανικό εμπόριο αθλητικού εξοπλισμού σε ειδικευμένα καταστήματα

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
47.65	Λιανικό εμπόριο παιχνιδιών κάθε είδους σε ειδικευμένα καταστήματα
47.65-0	Λιανικό εμπόριο παιχνιδιών κάθε είδους σε ειδικευμένα καταστήματα
47.7	Λιανικό εμπόριο άλλων ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.71	Λιανικό εμπόριο ενδυμάτων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.71-0	Λιανικό εμπόριο ενδυμάτων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.72	Λιανικό εμπόριο υποδημάτων και δερμάτινων ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.72-0	Λιανικό εμπόριο υποδημάτων και δερμάτινων ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.74	Λιανικό εμπόριο ιατρικών και ορθοπεδικών ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.74-0	Λιανικό εμπόριο ιατρικών και ορθοπεδικών ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.75	Λιανικό εμπόριο καλλυντικών και ειδών καλλωπισμού σε ειδικευμένα καταστήματα
47.75-0	Λιανικό εμπόριο καλλυντικών και ειδών καλλωπισμού σε ειδικευμένα καταστήματα
47.76	Λιανικό εμπόριο λουλουδιών, φυτών, σπόρων, λιπασμάτων, ζώων συντροφιάς και σχετικών ζωοτροφών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.76-1	Λιανικό εμπόριο λουλουδιών, φυτών, σπόρων και λιπασμάτων σε ειδικευμένα καταστήματα (ανθοπωλεία)
47.77	Λιανικό εμπόριο ρολογιών και κοσμημάτων σε ειδικευμένα καταστήματα
47.77-0	Λιανικό εμπόριο ρολογιών και κοσμημάτων σε ειδικευμένα καταστήματα

Κωδικός Κλάδου	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
47.78	Άλλο λιανικό εμπόριο καινούργιων ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.78-1	Λιανικό εμπόριο φωτογραφικών ειδών
47.78-2	Λιανικό εμπόριο οπτικών ειδών και ειδών ακριβείας
47.78-3	Λιανικό εμπόριο αναμνηστικών ειδών και ειδών λαϊκής τέχνης
47.78-9	Λιανικό εμπόριο λοιπών καινούργιων ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα
47.79	Λιανικό εμπόριο μεταχειρισμένων ειδών σε καταστήματα
47.79-0	Λιανικό εμπόριο μεταχειρισμένων ειδών σε καταστήματα
47.9	Λιανικό εμπόριο εκτός καταστημάτων, υπαίθριων πάγκων ή αγορών
47.91	Λιανικό εμπόριο από επιχειρήσεις πωλήσεων με αλληλογραφία ή μέσω διαδικτύου
47.91-0	Λιανικό εμπόριο από επιχειρήσεις πωλήσεων με αλληλογραφία ή μέσω διαδικτύου
47.99	Άλλο λιανικό εμπόριο εκτός καταστημάτων, υπαίθριων πάγκων ή αγορών
47.99-0	Άλλο λιανικό εμπόριο εκτός καταστημάτων, υπαίθριων πάγκων ή αγορών