
 <p><b>ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</b></p>	 <p><b>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</b></p> <p><b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"</b></p>  <p><b>ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ</b></p> <p><b>«ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΕΕ»</b></p> <p><b>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ &amp; ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</b> Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p><b>ΕΣΠΑ 2007-2013</b> πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
--	---	--

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ ΜΕ ΙΔΙΑ ΜΕΣΑ

### **ΥΠΟΕΡΓΟ 1:**

**«ΜΕΛΕΤΗ BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING (BPR)»**

### **ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ:**

**«ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΕΕ,»**

**ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ: 296253**

**Διάρκεια Υποέργου: 1/11/2010 – 31/12/2013**

**Προϋπολογισμός Υποέργου 1: 800.000,00 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)**

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ»**

### **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ:**

**ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ (ΕΣΕΕ)**

**ΤΑΧ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 42 – ΑΘΗΝΑ - 10563**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>1. Συνοπτική περιγραφή πράξης</b> .....	1
<b>2. Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου υποέργου 1</b> .....	2
Δράση 1: Συντονισμός, υποστήριξη, διοίκηση έργου .....	4
Δράση 2: Διενέργεια έρευνας για την καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης και την διάγνωση των αναγκών των εμπορικών συλλόγων ανά την επικράτεια. ....	4
Δράση 3: Εκπόνηση μελέτης αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης του Κέντρου Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου της ΕΣΕΕ και Σχεδίου Δράσης .....	5
Δράση 4: Εκπόνηση Πιλοτικών Μελετών Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών και υποστήριξη εφαρμογής.....	5
Δράση 5: Εκπόνηση Μελετών Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών και υποστήριξη εφαρμογής σε Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων και Εμπορικούς Συλλόγους της ΕΣΕΕ.....	6
Λοιπές υποστηρικτικές δραστηριότητες και δαπάνες.....	8
<b>3. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης φυσικού &amp; οικονομικού αντικειμένου υποέργου 1</b> .....	9
<b>4. Πίνακας Απασχόλησης Ομάδας Έργου</b> .....	10
<b>5. Πίνακας Συσχετισμού Παραδοτέων / Απασχόλησης Ομάδας Έργου</b> .....	12
<b>6. Πρόβλεψη Μηνιαίων / Δίμηνων δαπανών υποέργου 1</b> .....	14

## **1. Συνοπτική περιγραφή πράξης**

Η Πράξη με τίτλο «Αναδιοργάνωση και ενίσχυση υπηρεσιών ΕΣΕΕ», έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» (ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ: 296253) με την υπαριθμ. 0.10129/6.1518/23-7-2010 σχετική Απόφαση Ένταξης.

Η Πράξη αποτελείται από τρία υποέργα.

Το υποέργο 1 με τίτλο «Μελέτη Business Process Re-engineering (BPR)» θα υλοποιηθεί με ίδια μέσα. Στο πλαίσιο του υποέργου, προβλέπεται:

- η διενέργεια έρευνας για την καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης και την διάγνωση των αναγκών των εμπορικών συλλόγων ανά την επικράτεια,
- η εκπόνηση μελέτης αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης και Σχεδίου δράσης για το Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου της ΕΣΕΕ,
- η εκπόνηση και η υποστήριξη εφαρμογής μελετών αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών για την ΕΣΕΕ, τις 13 Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων και 40 Εμπορικούς Συλλόγους της ΕΣΕΕ. Στο πλαίσιο εκπόνησης των παραπάνω μελετών θα πραγματοποιηθεί πλήρης καταγραφή των επιχειρησιακών διεργασιών, καταγραφή των ρόλων και των αρμοδιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, προτάσεις για βελτίωση του συστήματος διεργασιών κ.ά. Επίσης, προβλέπεται και η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και κατάλληλης τεχνογνωσίας προς τους παραπάνω φορείς της ΕΣΕΕ από έμπειρους συμβούλους.

Το υποέργο 2 με τίτλο «Εκπόνηση και πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας κατά ISO 9000 και του περιβάλλοντος κατά ISO 14000» θα υλοποιηθεί μέσω αναδόχου που θα επιλεγεί με ανοικτή διαδικασία (ΠΔ 118/2007).

Το υποέργο 3 με τίτλο «Πλήρης μηχανοργάνωση και υιοθέτηση συστήματος Management Information System (M.I.S.)» θα υλοποιηθεί επίσης μέσω αναδόχου που θα επιλεγεί με ανοικτή διαδικασία (ΠΔ 118/2007).

## **2. Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου υποέργου 1**

Βασικό αντικείμενο του Υποέργου 1, το οποίο αναλύεται στην παρούσα απόφαση, είναι:

- Η διενέργεια έρευνας για την καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης και την διάγνωση των αναγκών των εμπορικών συλλόγων ανά την επικράτεια.
- Η εκπόνηση μελέτης αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης και Σχεδίου δράσης για το Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου της ΕΣΕΕ.
- Η εκπόνηση αρχικά τριών (3) μελετών αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών και η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και κατάλληλης τεχνογνωσίας για την ΕΣΕΕ, για μία Ομοσπονδία Εμπορικών Συλλόγων και έναν Εμπορικό Σύλλογο. Οι μελέτες αυτές θα δράσουν ως Πιλότοι και υλικό αναφοράς για την αναδιοργάνωση των επιχειρησιακών διεργασιών στις υπόλοιπες 12 Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων της χώρας και σε άλλους 39 Εμπορικούς Συλλόγους. Στο πλαίσιο εκπόνησης των παραπάνω μελετών θα πραγματοποιηθεί πλήρης καταγραφή των επιχειρησιακών διεργασιών, καταγραφή των ρόλων και των αρμοδιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, προτάσεις για βελτίωση του συστήματος διεργασιών κ.ά.
- Η εκπόνηση και η υποστήριξη εφαρμογής μελετών αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών στις υπόλοιπες 12 Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων της χώρας και σε άλλους 39 Εμπορικούς Συλλόγους (συνολικά 51). Στο πλαίσιο εκπόνησης των παραπάνω μελετών θα πραγματοποιηθεί πλήρης καταγραφή των επιχειρησιακών διεργασιών, καταγραφή των ρόλων και των αρμοδιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, προτάσεις για βελτίωση του συστήματος διεργασιών κ.ά. Επίσης, προβλέπεται και η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και κατάλληλης τεχνογνωσίας προς τους παραπάνω φορείς της ΕΣΕΕ από έμπειρους συμβούλους.
- Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε όλες τις φάσεις σχεδιασμού, ανάπτυξης, εφαρμογής και πιστοποίησης των παραδοτέων που θα παραχθούν στο πλαίσιο των Υποέργων 2 και 3 (Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας (κατά ISO 9000) και του Περιβάλλοντος (κατά ISO 14000) και πληροφοριακά συστήματα Μ.Ι.Σ.).

**Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου, θα δημιουργηθεί και θα δραστηριοποιηθεί Ομάδα Έργου. Ο Υπεύθυνος του Έργου είναι αρμόδιος για την οργάνωση, τη λειτουργία και το συντονισμό των δραστηριοτήτων της Ομάδας Έργου. Η Ομάδα Έργου θα απαρτίζεται από τα εξής στελέχη:**

- **Στέλεχος 1 (Βοηθός Υπεύθυνου Έργου):** Ένας (1) επιστημονικός συνεργάτης με εμπειρία στη διαχείριση και διοίκηση έργων, ο οποίος θα υποστηρίζει τις δραστηριότητες του Υπευθύνου Έργου. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, ο Βοηθός Υπεύθυνου Έργου θα υποστηρίξει την υλοποίηση και παρακολούθηση του συνόλου της πράξης (διαχείριση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της πράξης, επιστημονική εποπτεία και διαχείριση των ζητημάτων της πράξης, παροχή υποστήριξης για το συντονισμό και τη διεκπεραίωση όλων των διοικητικών ενεργειών που αφορούν τις συνολικές απαιτήσεις της πράξης, παροχή υποστήριξης σε όλες τις φάσεις σχεδιασμού, ανάπτυξης, εφαρμογής και πιστοποίησης των παραδοτέων που θα παραχθούν στο πλαίσιο υλοποίησης των υποέργων της πράξης).
- **Στελέχη 2 & 3 (Σύμβουλοι Εκπόνησης Πιλοτικών Μελετών BPR):** Δύο (2) επιστημονικοί συνεργάτες με εμπειρία στην εκπόνηση μελετών αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών και στην ανάπτυξη συστημάτων διοίκησης, οι οποίοι θα αναλάβουν την εκπόνηση τριών (3) μελετών αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών (για την ΕΣΕΕ, για μία Ομοσπονδία Εμπορικών Συλλόγων και έναν Εμπορικό Σύλλογο), καθώς και την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και τεχνογνωσίας στους παραπάνω φορείς. Οι μελέτες αυτές χαρακτηρίζονται ως «πιλοτικές» γιατί θα χρησιμοποιηθούν ως υλικό αναφοράς για την αναδιοργάνωση των επιχειρησιακών διεργασιών στις υπόλοιπες 12 Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων της χώρας και σε άλλους 39 Εμπορικούς Συλλόγους. Στο πλαίσιο εκπόνησης των παραπάνω μελετών θα πραγματοποιηθεί πλήρης καταγραφή των επιχειρησιακών διεργασιών, καταγραφή των ρόλων και των αρμοδιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, προτάσεις για βελτίωση του συστήματος διεργασιών κ.ά.
- **Στέλεχος 4 (Επικεφαλής Συμβούλων Υποστήριξης BPR):** Ένας (1) επιστημονικός συνεργάτης με εμπειρία στη διοίκηση έργων. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του περιλαμβάνεται η συμμετοχή του στην αξιολόγηση των υποψηφίων Συμβούλων Υποστήριξης BPR, η εκπαίδευσή τους, η οργάνωση και ο συντονισμός τους, καθώς και η παροχή τεχνικής υποστήριξης σε αυτούς κατά την φάση υλοποίησης των μελετών αναδιοργάνωσης και της παροχής συμβουλευτικής υποστήριξης σε 51 φορείς της ΕΣΕΕ (12 Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων και 39 Εμπορικοί Σύλλογοι).
- **Σύμβουλοι Υποστήριξης BPR:** Προβλέπεται η απασχόληση ικανού αριθμού Συμβούλων (από 20 έως 51 Σύμβουλοι) για την εκπόνηση και την υποστήριξη εφαρμογής μελετών αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών σε 51 φορείς της ΕΣΕΕ (12 Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων και 39 Εμπορικοί Σύλλογοι).

**Αναλυτικότερα, στο πλαίσιο του Υποέργου 1 θα υλοποιηθούν οι παρακάτω δράσεις:**

**Δράση 1: Συντονισμός, υποστήριξη, διοίκηση έργου**

Περιλαμβάνει όλες τις αναγκαίες δράσεις συντονισμού, υποστήριξης, διαχείρισης και διοίκησης του έργου:

- διαχείριση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του έργου,
- επιστημονική εποπτεία και διαχείριση των ζητημάτων του έργου (εποπτεία και διασφάλιση της ποιότητας των μελετών BPR και των υπηρεσιών υποστήριξης για την εφαρμογή τους),
- διεκπεραίωση όλων των διοικητικών ενεργειών που αφορούν τις συνολικές απαιτήσεις του έργου,
- επικοινωνία και ενημέρωση εμπλεκομένων,
- οργάνωση και συντονισμός των Συμβούλων Υποστήριξης BPR,
- τεκμηρίωση προδιαγραφών και παροχή υποστήριξης σε όλες τις φάσεις σχεδιασμού, ανάπτυξης, εφαρμογής και πιστοποίησης των παραδοτέων που θα παραχθούν στο πλαίσιο της πράξης,
- σύνταξη τευχών διακήρυξης και υποστήριξη διαδικασιών ανάθεσης σε αναδόχους (στο πλαίσιο υλοποίησης των υποέργων 2 και 3).

Για την υλοποίηση της δράσης 1, εκτιμάται ότι θα απασχοληθούν ο Υπεύθυνος Έργου και ένα εξειδικευμένο στέλεχος της Ομάδας Έργου (Στέλεχος 1: Βοηθός Υπεύθυνου Έργου) για 37,8 Α/Μ συνολικά.

**Παραδοτέα Δράσης 1:**

- Π.1 / Διοίκηση έργου - Αναφορές πεπραγμένων & Παρουσιολόγια, σε μηνιαία βάση, των στελεχών που απασχολούνται στο πλαίσιο της δράσης

**Δράση 2: Διενέργεια έρευνας για την καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης και την διάγνωση των αναγκών των εμπορικών συλλόγων ανά την επικράτεια.**

Με σκοπό την διαμόρφωση τεκμηριωμένης εικόνας αναφορικά με την επιλογή των εμπορικών συλλόγων ανά την επικράτεια που θα ενισχυθούν μέσω της εκπόνησης Μελετών Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών, ο Υπεύθυνος Έργου θα σχεδιάσει και ακολούθως θα διενεργήσει έρευνα για την καταγραφή της υφιστάμενης

κατάστασης και την διάγνωση των αναγκών των εμπορικών συλλόγων ανά την επικράτεια.

Για την υλοποίηση της δράσης 2, εκτιμάται ότι θα απασχοληθεί ο Υπεύθυνος Έργου για 4 Α/Μ συνολικά.

### **Παραδοτέα Δράσης 2:**

Π.2 / 1 έρευνα για την καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης και την διάγνωση των αναγκών των εμπορικών συλλόγων ανά την επικράτεια.

### **Δράση 3: Εκπόνηση μελέτης αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης του Κέντρου Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου της ΕΣΕΕ και Σχεδίου Δράσης**

Στο πλαίσιο της δράσης, προβλέπεται η εκπόνηση Μελέτης η οποία θα περιλαμβάνει αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης του Κέντρου Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου της ΕΣΕΕ, καθώς και Σχέδιο Δράσης (συμπεριλαμβανομένων προτάσεων για οργανωτικές αλλαγές) που θα βελτιώσουν το παραγόμενο έργο αλλά και τη λειτουργία του ΚΑΕΛΕ στο απώτερο μέλλον.

Για την υλοποίηση της δράσης 3, εκτιμάται ότι θα απασχοληθεί ο Υπεύθυνος Έργου για 3,2 Α/Μ συνολικά.

### **Παραδοτέα Δράσης 3:**

Π.3 / 1 μελέτη αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης του Κέντρου Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου της ΕΣΕΕ.

### **Δράση 4: Εκπόνηση Πιλοτικών Μελετών Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών και υποστήριξη εφαρμογής**

Με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας του συνόλου των Μελετών Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του υποέργου, θα εκπονηθούν αρχικά τρεις (3) μελέτες αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών: για την ΕΣΕΕ, για μία Ομοσπονδία Εμπορικών Συλλόγων και έναν Εμπορικό Σύλλογο. Οι μελέτες αυτές χαρακτηρίζονται ως «πιλοτικές» γιατί θα χρησιμοποιηθούν ως υλικό αναφοράς για την αναδιοργάνωση των επιχειρησιακών διεργασιών στις υπόλοιπες 12 Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων της χώρας και σε άλλους 39 Εμπορικούς Συλλόγους. Στο πλαίσιο εκπόνησης των παραπάνω μελετών θα πραγματοποιηθεί πλήρης καταγραφή των επιχειρησιακών διεργασιών, καταγραφή των ρόλων και των αρμοδιο-

τήτων του ανθρώπινου δυναμικού, προτάσεις για βελτίωση του συστήματος διεργασιών κ.ά.

Κάθε μία από τις τρεις (3) παραπάνω Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών θα προκύψει ως εκροή των παρακάτω ενδεικτικών δραστηριοτήτων:

- Λεπτομερής τεκμηρίωση της οργανωτικής δομής,
- Αναλυτική τεκμηρίωση Περιγραφών Θέσεων Εργασίας,
- Πλήρης καταγραφή των επιχειρησιακών διεργασιών (αποτύπωση περιεχομένου διαδικασιών και ροών),
- Εντοπισμός δυνατών / αδύνατων σημείων αναφορικά με την αξιοποίηση των επιχειρησιακών πόρων,
- Επαναπροσδιορισμός αναγκών, ρόλων και οργανωτικής δομής
- Σενάρια για ανασχεδιασμό του συστήματος διεργασιών / επιλογή σεναρίου
- Εκπόνηση Σχεδίου Μετάπτωσης & Διαχείρισης αλλαγών

Προβλέπεται επίσης η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης και τεχνογνωσίας στους παραπάνω φορείς, στο πλαίσιο εφαρμογής των μελετών αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών που θα εκπονηθούν.

Για την υλοποίηση της δράσης 4, εκτιμάται ότι θα απασχοληθούν ο Υπεύθυνος έργου και δύο (2) εξειδικευμένα στελέχη της Ομάδας Έργου (Στελέχη 2 και 3: Σύμβουλοι Εκπόνησης Πιλοτικών Μελετών BPR) για 13,6 Α/Μ συνολικά.

#### **Παραδοτέα Δράσης 4:**

- Π.4 / 3 Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών

#### **Δράση 5: Εκπόνηση Μελετών Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών και υποστήριξη εφαρμογής σε Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων και Εμπορικούς Συλλόγους της ΕΣΕΕ**

Στο πλαίσιο της δράσης προβλέπεται η απασχόληση ικανού αριθμού Συμβούλων (από 20 έως 51 Σύμβουλοι) για την εκπόνηση και την υποστήριξη εφαρμογής μελετών αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών σε 51 φορείς της ΕΣΕΕ (12 Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων και 39 Εμπορικοί Σύλλογοι).

Ο Υπεύθυνος Έργου σε συνεργασία με τον Επικεφαλής των Συμβούλων Υποστήριξης BPR, θα αξιολογήσουν, θα επιλέξουν, θα εκπαιδεύσουν και θα συντονίσουν τη δράση των Συμβούλων Υποστήριξης BPR οι οποίοι θα αναλάβουν την εκπόνηση και την υ-



ποστήριξη εφαρμογής μελετών αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών σε 51 φορείς της ΕΣΕΕ (12 Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων και 39 Εμπορικοί Σύλλογοι).

Οι Σύμβουλοι Υποστήριξης BPR, θα έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν ως υλικό αναφοράς για τις εργασίες τους από τις τρεις (3) μελέτες αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών (για την ΕΣΕΕ, για μία Ομοσπονδία Εμπορικών Συλλόγων και έναν Εμπορικό Σύλλογο) που αποτελούν παραδοτέο της δράσης 4.

Επίσης, στο πλαίσιο της δράσης περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες και δράσεις για την ενημέρωση και την εκπαίδευση του προσωπικού των παραπάνω φορέων, ενώ θα ληφθεί μέριμνα για τη λήψη ανάδρασης από τους παραπάνω φορείς με σκοπό την τεκμηρίωση και υλοποίηση προτάσεων για διορθωτικές ενέργειες.

Για την υλοποίηση της δράσης 5, εκτιμάται ότι θα απασχοληθούν ο Υπεύθυνος Έργου, ο Επικεφαλής των Συμβούλων Υποστήριξης BPR και ικανός αριθμός Συμβούλων (από 20 έως 51 Σύμβουλοι για την κάλυψη 153 Α/Μ που απαιτούνται συνολικά) για την εκπόνηση και την υποστήριξη εφαρμογής μελετών αναδιοργάνωσης επιχειρησιακών διεργασιών σε 51 φορείς της ΕΣΕΕ (12 Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων και 39 Εμπορικοί Σύλλογοι).

#### **Παραδοτέα Δράσης 5:**

- Π.5 / 51 Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών

## **Λοιπές υποστηρικτικές δραστηριότητες και δαπάνες**

### **6.1 Προμήθεια Αναλωσίμων**

Για την υλοποίηση της πράξης, είναι αναγκαία η προμήθεια ορισμένων αναλωσίμων. Τα αναλώσιμα αυτά, θα καλύψουν τις ανάγκες της Ομάδας Έργου.

Την υλοποίηση της προμήθειας αυτής, θα αναλάβει Ανάδοχος ο οποίος θα προκύψει από Πρόχειρο Μειοδοτικό Διαγωνισμό (αναλογική εφαρμογή των διατάξεων του ΠΔ 118/2007, ΦΕΚ 150/Α'/10-7-2007).

Για την υλοποίηση της παραπάνω προμήθειας, προβλέπεται ότι το κόστος θα ανέλθει έως το ποσό των 28.860,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

### **6.2 Δημοσιεύσεις**

Για την υλοποίηση του έργου, θα πρέπει να γίνει μια σειρά από δημοσιεύσεις στον τύπο, οι οποίες αφορούν:

- τη διενέργεια διαγωνισμών (δημοσίευση των περιλήψεων των διακηρύξεων: α) για την ανάδειξη Αναδόχου για το ΥΕ 2 και β) για την ανάδειξη Αναδόχου για το ΥΕ 3),
- την πρόσληψη στελεχών της Ομάδας Έργου (δημοσίευση προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος)
- λοιπές σχετικές καταχωρήσεις, απαραίτητες για την υλοποίηση του έργου.

Την υλοποίηση των παραπάνω δημοσιεύσεων, θα αναλάβει Ανάδοχος ο οποίος θα προκύψει από Πρόχειρο Μειοδοτικό Διαγωνισμό (αναλογική εφαρμογή των διατάξεων του ΠΔ 118/2007, ΦΕΚ 150/Α'/10-7-2007).

Για την υλοποίηση των παραπάνω δημοσιεύσεων, προβλέπεται ότι το κόστος θα ανέλθει έως το ποσό των 50.000,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

### **6.3 Μετακινήσεις και διαμονή**

Για την υλοποίηση του προγράμματος, εκτιμάται ότι θα είναι αναγκαία η πραγματοποίηση μίας σειράς μετακινήσεων και εξόδων διαμονής των στελεχών της Ομάδας Έργου. Οι μετακινήσεις και τα έξοδα διαμονής, αφορούν κυρίως την πραγματοποίηση επισκέψεων του Υπευθύνου του Έργου, καθώς και στελεχών της Ομάδας Έργου (Επικεφαλής Συμβούλων Υποστήριξης BPR & Σύμβουλοι Υποστήριξης BPR) σε Ομοσπονδίες και Εμπορικούς Συλλόγους ανά την περιφέρεια στο πλαίσιο κυρίως της δράσης 5.

Για την κάλυψη των μετακινήσεων και της διαμονής, προβλέπεται ότι το κόστος θα ανέλθει στο ποσό των 65.000,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Επισημαίνεται πως θα εφαρμοστούν αναλογικά οι διατάξεις του ν. 3833/2010 (ΦΕΚ 40/Α'/15-3-2010) και ιδίως του άρθρου 9 που αναφέρεται στο κόστος και τις προϋποθέσεις καταβολής δαπανών για εκτός έδρας μετακινήσεις.

### 3. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης φυσικού & οικονομικού αντικειμένου υποέργου 1

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	M1	M2	M3	...	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M23	M24	M25	M26	M27	M28	M29	M30	M31	M32	M33	M34	M35	M36	M37	M38
		Νοε-10	Δεκ-10	Ιαν-11	...	Δεκ-11	Ιαν-12	Φεβ-12	Μαρ-12	Απρ-12	Μαί-12	Ιουν-12	Ιουλ-12	Αυγ-12	Σεπ-12	Οκτ-12	Νοε-12	Δεκ-12	Ιαν-13	Φεβ-13	Μαρ-13	Απρ-13	Μαί-13	Ιουν-13	Ιουλ-13	Αυγ-13	Σεπ-13	Οκτ-13	Νοε-13	Δεκ-13
ΔΡΑΣΗ 1 - Συντονισμός, υποστήριξη, διοίκηση έργου	38 μήνες [M1 – M38]																													
ΔΡΑΣΗ 2 - Διενέργεια έρευνας για την καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης και την διάγνωση των αναγκών των εμπορικών συλλόγων ανά την επικράτεια	14 μήνες [M1 – M14]																													
ΔΡΑΣΗ 3 - Εκπόνηση μελέτης αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης του Κέντρου Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου της ΕΣΣΕ και Σχεδίου Δράσης	12 μήνες [M3 – M14]																													
ΔΡΑΣΗ 4 - Εκπόνηση Πιλοτικών Μελετών Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών και υποστήριξη εφαρμογής	6 μήνες [M19 – M24]																													
ΔΡΑΣΗ 5 - Εκπόνηση Μελετών Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών και υποστήριξη εφαρμογής σε Ομοσπονδίες Εμπορικών Συλλόγων και Εμπορικούς Συλλόγους της ΕΣΣΕ	16 μήνες [M23 – M38]																													
Λοιπές υποστηρικτικές δραστηριότητες και δαπάνες																														
6.1 - Προμήθεια αναλωσίμων	14 μήνες [M19 – M32]																													
6.2 - Δημοσιεύσεις	22 μήνες [M17 – M38]																													
6.3 - Μετακινήσεις	20 μήνες [M19 – M38]																													

#### **4. Πίνακας Απασχόλησης Ομάδας Έργου**

Επισυνάπτεται Πίνακας Απασχόλησης, ο οποίος περιλαμβάνει για κάθε στέλεχος της Ομάδας Έργου στοιχεία όπως: καθεστώς απασχόλησης, παραδοτέα (Α/Μ ανά παραδοτέο).

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΕΞΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	A/M
1	Υπεύθυνος Έργου	ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΤΗΣ ΕΣΕΕ ΚΩΔ. ΚΑΤ. ΔΑΠΑΝΩΝ: 60.00 & 60.03	Π.1- Διοίκηση έργου / Αναφορές πεπραγμένων & Παρουσιολόγια σε μηνιαία βάση των στελεχών που απασχολούνται στο πλαίσιο της δράσης	16,80
			Π.2 - 1 έρευνα για την καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης και την διάγνωση των αναγκών των εμπορικών συλλόγων ανά την επικράτεια	4,00
			Π.3 - 1 μελέτη αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης του Κέντρου Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου της ΕΣΣΕ.	3,20
			Π.4 - 3 Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών	1,60
			Π.5 - 51 Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών	4,80
			<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>30,40</b>
2	ΣΤΕΛΕΧΟΣ 1 (Βοηθός Υπεύθυνου Έργου)	ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΚΩΔ. ΚΑΤ. ΔΑΠΑΝΩΝ: 60.00 & 60.03	Π.1- Διοίκηση έργου / Αναφορές πεπραγμένων & Παρουσιολόγια σε μηνιαία βάση των στελεχών που απασχολούνται στο πλαίσιο της δράσης	21,00
			<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>21,00</b>
3	ΣΤΕΛΕΧΟΣ 2 (Σύμβουλος Εκπόνησης Πιλοτικών Μελετών BPR)	ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΟΥ ΚΩΔ. ΚΑΤ. ΔΑΠΑΝΩΝ: 61.00	Π.4 - 3 Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών	6,00
			<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>6,00</b>
4	ΣΤΕΛΕΧΟΣ 3 (Σύμβουλος Εκπόνησης Πιλοτικών Μελετών BPR)	ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΟΥ ΚΩΔ. ΚΑΤ. ΔΑΠΑΝΩΝ: 61.00	Π.4 - 3 Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών	6,00
			<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>6,00</b>
5	ΣΤΕΛΕΧΟΣ 4 (Επικεφαλής Συμβούλων Υποστήριξης BPR)	ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΟΥ ΚΩΔ. ΚΑΤ. ΔΑΠΑΝΩΝ: 61.00	Π.5 - 51 Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών	10,00
			<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>10,00</b>
6	Σύμβουλοι Υποστήριξης BPR	ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ ΚΩΔ. ΚΑΤ. ΔΑΠΑΝΩΝ: 61.00	Π.5 - 51 Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών	153,00
			<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>153,00</b>
			<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>226,40</b>

## 5. Πίνακας Συσχετισμού Παραδοτέων / Απασχόλησης Ομάδας Έργου

<b>Π.1- Διοίκηση έργου / Αναφορές πεπραγμένων &amp; Παρουσιολόγια σε μηνιαία βάση των στελεχών που απασχολούνται στο πλαίσιο της δράσης</b>	
<b>ΣΤΕΛΕΧΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>A/M</b>
Υπεύθυνος Έργου	16,8
ΣΤΕΛΕΧΟΣ 1 (Βοηθός Υπεύθυνου Έργου)	21,0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>37,8</b>

<b>Π.2 - 1 έρευνα για την καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης και την διάγνωση των αναγκών των εμπορικών συλλόγων ανά την επικράτεια</b>	
<b>ΣΤΕΛΕΧΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>A/M</b>
Υπεύθυνος Έργου	4,0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4,0</b>

<b>Π.3 - 1 μελέτη αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης του Κέντρου Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου της ΕΣΕΕ.</b>	
<b>ΣΤΕΛΕΧΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>A/M</b>
Υπεύθυνος Έργου	3,20
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>3,2</b>

<b>Π.4 - 3 Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών</b>	
<b>ΣΤΕΛΕΧΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>A/M</b>
Υπεύθυνος Έργου	1,60
ΣΤΕΛΕΧΟΣ 2 (Σύμβουλος Εκπόνησης Πιλοτικών Μελετών BPR)	6,0
ΣΤΕΛΕΧΟΣ 3 (Σύμβουλος Εκπόνησης Πιλοτικών Μελετών BPR)	6,0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>13,6</b>

<b>Π.5 - 51 Μελέτες Αναδιοργάνωσης Επιχειρησιακών Διεργασιών</b>	
<b>ΣΤΕΛΕΧΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>A/M</b>
Υπεύθυνος Έργου	4,80
ΣΤΕΛΕΧΟΣ 4 (Επικεφαλής Συμβούλων Υποστήριξης BPR)	10,0
Σύμβουλοι Υποστήριξης BPR	153,0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>167,8</b>

## 6. Πρόβλεψη Μηνιαίων / Διμήνων δαπανών υποέργου 1

### ΜΕΛΕΤΗ BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING (BPR)

Έτος: 2011

				Ποσά σε ευρώ												
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	MIS	ΥΕ	ΤΙΤΛΟΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ	01/11	02/11	03/11	04/11	05/11	06/11	07/11	08/11	09/11	10/11	11/11	12/11	ΣΥΝΟΛΟ 2011
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΣΕ	296253	ΥΕ 1	ΜΕΛΕΤΗ BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING (BPR)	10.729,68	3.097,46	3.394,05	3.643,34	4.023,42	2.951,12	4.166,90	3.211,60	3.741,92	2.794,71	3.428,33	4.407,18	49.589,71
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΜΗΝΟΥ				1ο ΔΙΜΗΝΟ		2ο ΔΙΜΗΝΟ		3ο ΔΙΜΗΝΟ		4ο ΔΙΜΗΝΟ		5ο ΔΙΜΗΝΟ		6ο ΔΙΜΗΝΟ		49.589,71
				13.827,14		7.037,39		6.974,54		7.378,50		6.536,63		7.835,51		

### ΜΕΛΕΤΗ BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING (BPR)

Έτος: 2012

				Ποσά σε ευρώ												
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	MIS	ΥΕ	ΤΙΤΛΟΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ	01/12	02/12	03/12	04/12	05/12	06/12	07/12	08/12	09/12	10/12	11/12	12/12	ΣΥΝΟΛΟ 2012
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΣΕ	296253	ΥΕ 1	ΜΕΛΕΤΗ BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING (BPR)	4.643,82	3.047,43	23.363,13	8.477,27	10.266,43	20.162,61	14.330,40	7.380,90	11.987,14	101.123,83	32.062,31	32.005,54	268.850,79
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΜΗΝΟΥ				1ο ΔΙΜΗΝΟ		2ο ΔΙΜΗΝΟ		3ο ΔΙΜΗΝΟ		4ο ΔΙΜΗΝΟ		5ο ΔΙΜΗΝΟ		6ο ΔΙΜΗΝΟ		268.850,79
				7.691,25		31.840,40		30.429,04		21.711,30		113.110,97		64.067,85		



**ΜΕΛΕΤΗ BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING (BPR)**

**Έτος: 2013**

				Ποσά σε ευρώ												
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	MIS	ΥΕ	ΤΙΤΛΟΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ	01/13	02/13	03/13	04/13	05/13	06/13	07/13	08/13	09/13	10/13	11/13	12/13	ΣΥΝΟΛΟ 2013
ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΣΕ	296253	ΥΕ 1	ΜΕΛΕΤΗ BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING (BPR)	13.177,98	97.242,03	24.562,31	7.664,27	9.392,43	120.682,93	25.716,58	7.380,90	6.987,14	6.916,51	8.769,63	153.066,81	481.559,50
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΜΗΝΟΥ				1ο ΔΙΜΗΝΟ		2ο ΔΙΜΗΝΟ		3ο ΔΙΜΗΝΟ		4ο ΔΙΜΗΝΟ		5ο ΔΙΜΗΝΟ		6ο ΔΙΜΗΝΟ		481.559,50
				110.420,01		32.226,58		130.075,36		33.097,48		13.903,65		161.836,44		

