ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ιI – πινακεσ συμμορφωσησ

Κάθε υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τον παρακάτω πίνακα συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

**Λειτουργικές Προδιαγραφές Συστημάτων**

**Απαιτήσεις για την Συνολική Τεχνική Λύση**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙ-ΤΗΣΗ** | **ΑΠΑ-ΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑ-ΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Περιβάλλον Ανάπτυξης** |  | | |
| 1.1 | Για την επίτευξη της απαιτούμενης λειτουργικότητας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει συστήματα: διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS), διαχείρισης αρχείων / εγγράφων και ανοιχτές πλατφόρμες ανάπτυξης εφαρμογών (open application development platforms) εξασφαλίζοντας την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στο χρήστη, και την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| **2** | **Αρχιτεκτονική Προσφερόμενης Λύσης** |  | | |
| 2.1 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια συνολική λύση, πλήρως ολοκληρωμένη, η οποία θα καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών που απαιτούνται. Στην παρουσίαση της Τεχνικής Λύσης που θα προτείνει ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται & τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια τα σημεία και ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους υποσυστημάτων και να παρουσιάζεται σε ένα ενιαίο σχεδιάγραμμα η συνολική λογική αρχιτεκτονική του συνόλου των υποσυστημάτων του έργου. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.2 | Η προτεινόμενη λογισμική λύση θα πρέπει να ακολουθεί πολυ-επίπεδη (n-tier) αρχιτεκτονική (οποία αποτελεί το de facto πρότυπο για ανάλογα συστήματα) με δυνατότητες load balancing σε κάθε επίπεδο, έτσι ώστε να είναι δυνατή η συνεχής παροχή των υπηρεσιών της στον τελικό χρήστη σε 24ωρη βάση με υψηλό επίπεδο διαθεσιμότητας, αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και ευκολία στην επεκτασιμότητα. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.4 | Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική θα πρέπει να επιτρέπει την αποδοτική διαχείριση / κατανομή του φόρτου πρόσβασης και εξυπηρέτησης των χρηστών (Load Balancing) σε όλα τα επίπεδα της αρχιτεκτονικής (presentation, application, data) |  |  |  |

**Αναλυτικές Προδιαγραφές Υποσυστημάτων**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙ-ΤΗΣΗ** | **ΑΠΑ-ΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑ-ΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου & Ροών Εργασίας** |  | | |
| 1.1 | Το προτεινόμενο υποσύστημα θα πρέπει να προσφέρει ένα περιβάλλον διαχείρισης περιεχομένου το οποίο να βασίζεται σε ένα αποτελεσματικό πλαίσιο διαχείρισης τόσο δομημένου όσο και αδόμητου περιεχομένου, και να αυτοματοποιεί πλήρως όλες τις λειτουργίες που αφορούν στη συλλογή, αξιολόγηση, επεξεργασία, κατηγοριοποίηση και έλεγχο του περιεχομένου πριν αυτό δημοσιευθεί στο διαδίκτυο, βάσει συγκεκριμένων ρόλων και κανόνων - κριτηρίων. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2 | Για το εν λόγω υποσύστημα θα πρέπει να προσφερθεί κατάλληλο εργαλείο για διαχείριση περιεχομένου (content management system) και αυτοματοποίηση ροών εργασίας (workflow management system) (που απαιτούνται να προτυποποιηθούν & αυτοματοποιηθούν στα πλαίσια της διαδικασίας Διαχείρισης Περιεχομένου).  Ειδικότερα το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου & Ροών Εργασίας θα πρέπει: |  | | |
| 1.2.1 | Να υποστηρίζει σχεσιακή βάση δεδομένων (relational database) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2.2 | Να υποστηρίζει κατάλληλο file / document management system | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2.3 | Να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης όλου του κύκλου ζωής των πληροφοριών (εγγράφων, αρχείων, media). | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2.4 | Να καθιστά εφικτή (και απλή) τη διαχείριση του περιεχομένου μέσω web browser από οποιαδήποτε τοποθεσία (remote locations) μέσω προσχεδιασμένων φορμών (templates), από προσωπικό (editors/authors) χωρίς ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις (απλοί χρήστες), ώστε να περιοριστεί κατά το δυνατόν, το λειτουργικό κόστος και το κόστος συντήρησης και επικαιροποίησης του περιεχομένου της Πύλης. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3 | Ειδικότερα, αναφορικά με τις Λειτουργικές Προδιαγραφές Διαχείρισης Περιεχομένου το προσφερόμενο υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει: |  | | |
| 1.3.1 | Δημιουργία και διαχείριση κατηγοριών περιεχομένου και δένδρου πλοήγησης για την καταχώρηση και αναζήτηση περιεχομένου | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3.2 | Ευέλικτη καταχώρηση οποιουδήποτε είδους & μορφής περιεχομένου. Κάθε αντικείμενο περιεχομένου θα μπορεί να αποτελείται από επιμέρους στοιχεία τα οποία μπορεί να είναι: αρχεία κειμένου (π.χ. doc, txt, pdf), λογιστικά φύλλα (π.χ. xls), παρουσιάσεις (π.χ. ppt), βάσεις δεδομένων (π.χ. mdb), εικόνες (π.χ. jpeg, tif, bmp), αρχεία ήχου (π.χ. wav, midi, mp3), αρχεία video (π.χ. mpeg, avi, asf, vfw), ιστοσελίδες (π.χ. html), κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3.3 | Αρχειοθέτηση του περιεχομένου βάσει κριτηρίων που θέτει ο ίδιος ο χρήστης και καταχώρηση μεταδεδομένων (π.χ. ημερομηνία καταχώρησης, είδος εγγράφου, λέξεις κλειδιά, χρήστης, συνοπτική περιγραφή εγγράφου κλπ) και λοιπών συσχετιζόμενων αρχείων | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3.4 | Επισκόπηση του περιεχομένου μέσω ειδικών φορμών (templates) που να παρέχουν δυνατότητα επισκόπησης όλων των στοιχείων του. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3.5 | Καθορισμό & διαχείριση ρόλων των χρηστών του συστήματος για την διαχείριση όλου του κύκλου ζωής του περιεχομένου, καθώς και δικαιωμάτων πρόσβασης, τροποποίησης, καταχώρησης, έγκρισης κλπ του περιεχομένου | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3.6 | Παραγωγή αναφορών και στατιστικών στοιχείων | ΝΑΙ |  |  |
| **2** | **Υποσύστημα Δημοσίευσης / Προβολής Περιεχομένου** |  | | |
| 2.1 | Το υποσύστημα θα πρέπει να προσφέρει ένα εύκολο και αποτελεσματικό περιβάλλον δημοσίευσης περιεχομένου στο διαδίκτυο (Internet), το οποίο θα πρέπει να οργανώνεται με την μορφή κατηγοριών, βάσει ειδικής ιεραρχικής δομής και κατηγοριοποίησης που θα υποδειχθεί από την ΕΣΕΕ. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.2 | Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει ταυτόχρονα εναλλακτικούς τρόπους κατηγοριοποίησης του δημοσιευόμενου περιεχομένου. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.3 | Η κατηγοριοποίηση θα πρέπει να βασίζεται σε ένα σχέδιο με τις βασικές κατηγορίες και υποκατηγορίες του περιεχομένου, το οποίο ωστόσο να εξασφαλίζει ότι η πρόσβαση του χρήστη στην πληροφορία θα γίνεται με τα ελάχιστα δυνατά βήματα. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.4 | Ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να κινείται άνετα ανάμεσα σε περιλήψεις του περιεχομένου και σε λεπτομερή επισκόπηση αυτού και των επιμέρους στοιχείων του, συμπεριλαμβάνοντας βοηθητικά αρχεία κάθε τύπου (text, video, audio κλπ). Το σύνολο του δημοσιευόμενου περιεχομένου θα πρέπει να αποθηκεύεται δυναμικά σε βάση δεδομένων ή σύστημα αρχείων. | ΝΑΙ |  |  |
| **3** | **Υποσύστημα Εγγραφής & Εξουσιοδότησης Χρηστών** |  | | |
| 3.1 | Το εν λόγω υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες Εγγραφής & Εξουσιοδότησης χρηστών σε όλες τις λειτουργίες της Πύλης. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.2 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει επίσης να λάβει υπόψη του ότι η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να είναι διαβαθμισμένη ανάλογα με το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών του συνολικού συστήματος και των πολιτικών που θα εφαρμοστούν:   * Υπηρεσίες Ελεύθερης Πρόσβασης. Αφορά υπηρεσίες που δεν απαιτούν εγγραφή ή εξουσιοδότηση του χρήστη, όπως για παράδειγμα η πρόσβαση σε δημόσιο περιεχόμενο. * Υπηρεσίες Περιορισμένης Πρόσβασης. Αφορά υπηρεσίες που απαιτούν αυθεντικοποίηση και εξουσιοδότηση του χρήστη. Σε αυτές τις περιπτώσεις η εγγραφή του χρήστη θα γίνεται ηλεκτρονικά, και ο κωδικός του (password) είτε θα καθορίζεται από τον ίδιο είτε θα καθορίζεται αυτόματα από το υποσύστημα και θα παραλαμβάνεται μέσω e-mail. * Υπηρεσίες Διαχείρισης της Πύλης. Αφορά υπηρεσίες στις οποίες έχουν πρόσβαση τα στελέχη της ΕΣΕΕ στο πλαίσιο της διαχείρισης περιεχόμενου, διαχείρισης υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, διαχείρισης χρηστών κλπ. Στην προσφορά του ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει την διαδικασία εγγραφής ανάλογα με την περίπτωση και το ρόλο του κάθε νέου χρήστη. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.3 | Η πρόσβαση στις υπηρεσίες και δεδομένα της Πύλης θα πρέπει να πραγματοποιείται βάσει ρόλων, οι οποίοι θα έχουν συγκεκριμένα καθήκοντα και δικαιώματα (π.χ. συντάκτες περιεχομένου, διαχειριστές, χρήστες με προνόμια κλπ). Τονίζεται ότι οι ρόλοι δεν πρέπει να συγχέονται με τις ομάδες χρηστών που μπορεί να έχουν διαφορετικούς ρόλους στο συνολικό σύστημα. Για κάθε ομάδα χρηστών ή μεμονωμένους χρήστες, ο διαχειριστής θα μπορεί να αναθέσει συγκεκριμένους και πολλαπλούς ρόλους. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.4 | Σε κάθε εγγεγραμμένο χρήστη / διαχειριστή θα παρέχονται με ασφαλή τρόπο: ένα μοναδικό αναγνωριστικό συνθηματικό (username) και κωδικός (password) για την αυθεντικοποίηση και πρόσβαση στο σύστημα. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.5 | Μέσω του υποσυστήματος, θα παρέχεται ομοιογενής και ενοποιημένος μηχανισμός διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων. Στο πλαίσιο αυτό, το υποσύστημα θα πρέπει να είναι ένας μηχανισμός πολυεπίπεδου ορισμού και διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης για κάθε κατηγορία χρηστών και ρόλων ώστε να διευκολύνεται η διαβαθμισμένη πρόσβαση στα επιμέρους υποσυστήματα και στο περιεχόμενο της Πύλης. Οι δυνατότητες που θα παρέχονται αφορούν:   * Τη διαχείριση των κωδικών πρόσβασης σε επίπεδο χρήστη με δυνατότητες ενεργοποίησης / απενεργοποίησης λογαριασμών, αλλαγής κωδικών πρόσβασης, κτλ. * Τη διαχείριση του προφίλ των χρηστών με δυνατότητες αλλαγής των πεδίων που συνθέτουν το προφίλ. * Τον ορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης και εξουσιοδοτήσεων για κάθε χρήστη ξεχωριστά αλλά και για διακριτές ομάδες χρηστών (user groups). | ΝΑΙ |  |  |
| 3.6 | Το εν λόγω υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει λειτουργίες καταχώρησης, διαχείρισης και εξουσιοδότησης χρηστών, με στόχο την αποφυγή χρήσης του συστήματος από κακόβουλους ή μη εξουσιοδοτημένους χρήστες, αλλά και την εφαρμογή πολιτικών περιορισμένης πρόσβασης στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες του συστήματος μέσα από τον καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης. Η καταχώρηση και διαχείριση των χρηστών στο σύστημα θα γίνεται από τον κεντρικό διαχειριστή του συστήματος (system administrator) μέσω κατάλληλης κεντρικής κονσόλας διαχείρισης. | ΝΑΙ |  |  |

**Σχεσιακό Σύστημα Βάσης Δεδομένων**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙ-ΤΗΣΗ** | **ΑΠΑ-ΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑ-ΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ΓΕΝΙΚΑ** |  | | |
| 1.1 | Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2 | Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή βάσης δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3 | Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται | ΝΑΙ |  |  |
| 1.4 | Πλήρης υποστήριξη του Unicode v.2 ή νεώτερου (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών). Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5 | Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5.1 | Διαχείριση database instance (π.χ. start, stop, recovery) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5.2 | Διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5.3 | Συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5.4 | Tuning | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5.5 | Capacity planning | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5.6 | Έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs | ΝΑΙ |  |  |
| 1.6 | Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των πόρων: |  | | |
| 1.6.1 | CPU time | ΝΑΙ |  |  |
| 1.6.2 | Μέγιστος αριθμός sessions | ΝΑΙ |  |  |
| 1.6.3 | Μέγιστο query execution time | ΝΑΙ |  |  |
| 1.6.4 | Άλλοι πόροι | ΝΑΙ |  |  |
| **2** | **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** |  | | |
| 2.1 | Δυνατότητες auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα. Να αναφερθούν. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.2 | Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης ΒΔ θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών και να περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με τους ρόλους και τα δικαιώματα | ΝΑΙ |  |  |
| **3** | **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ & ΛΟΓΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ** |  | | |
| 3.1 | Χρησιμοποίηση του συνόλου της RAM του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
| 3.2 | Κατανομή της ΒΔ και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/ δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το διαχειριστή |  |  |  |
| 3.3 | Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων |  |  |  |
| **4** | **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ** |  | | |
| 4.1 | Υποστήριξη ANSI SQL 1992 | ΝΑΙ |  |  |
| 4.2 | Υποστήριξη declarative referential integrity controls | ΝΑΙ |  |  |
| 4.3 | Υποστήριξη stored procedures | ΝΑΙ |  |  |
| 4.4 | Υποστήριξη αυτόνομων nested transactions | ΝΑΙ |  |  |
| 4.5 | Υποστήριξη database triggers | ΝΑΙ |  |  |
| 4.6 | Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks | ΝΑΙ |  |  |
| **5** | **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ)** |  | | |
| 5.1 | Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. (backup) – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |
| 5.2 | Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της ΒΔ από αποτυχίες διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων της βάσης – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |
| 5.3 | Δυνατότητα λειτουργίας μίας ή περισσότερων βάσεων δεδομένων του συστήματος διαχείρισης ΒΔ σε διαφορετικούς κόμβους (nodes) ενός hardware cluster των εξυπηρετητών ΒΔ | ΝΑΙ |  |  |
| 5.4 | Να παρέχεται δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που βασίζονται στον cluster των κόμβων ώστε σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του ενός κόμβου να γίνεται αυτόματα (και όχι με ανθρώπινη παρέμβαση) failover στον άλλον κόμβο | ΝΑΙ |  |  |
| 5.5 | Το προσφερόμενο σύστημα ΒΔ να μπορεί να αξιοποιήσει ανάγκες cluster εξυπηρετητών ΒΔ (σε περίπτωση που μελλοντικά προκύψει η ανάγκη αυτή) | ΝΑΙ |  |  |
| 5.6 | Το σύνολο των κόμβων να εξυπηρετούν όλες τις εφαρμογές του Έργου ανά πάσα στιγμή | ΝΑΙ |  |  |
| 5.7 | Να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές (κώδικα / επιχειρησιακή λογική) στην περίπτωση προσθήκης νέων nodes στον cluster | ΝΑΙ |  |  |
| 5.8 | Να μην απαιτούνται αλλαγές στη δομή (schema) της ΒΔ στην περίπτωση προσθήκης νέων nodes στον cluster | ΝΑΙ |  |  |
| 5.9 | Οι κόμβοι του cluster να μπορούν να διαμοιράσουν μεταξύ τους τον φόρτο όλων των εφαρμογών Έργου (application load distribution) στο επίπεδο των δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| **6** | **ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** |  | | |
| 6.1 | Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη | ΝΑΙ |  |  |

### 

**Λογισμικό Application & WEB Server**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙ-ΤΗΣΗ** | **ΑΠΑ-ΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑ-ΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** |  | | |
| 1.1 | Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου εξυπηρετητή Internet εφαρμογών, η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης καθώς και τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2 | Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του αντίστοιχου εξυπηρετητή | ΝΑΙ |  |  |
| 1.3 | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στο φορέα τη μελλοντική επέκταση/ παραμετροποίηση/ τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων | ΝΑΙ |  |  |
| 1.4 | Υποστήριξη μηχανισμού ορισμού: |  | | |
| 1.4.1 | Χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| 1.4.2 | Ομάδων χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| 1.4.3 | Ρόλων χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5 | Υποστήριξη μηχανισμών τόσο πιστοποίησης (authentication) όσο και εξουσιοδότησης (authorization) καθώς επίσης και cryptography extensions APIs στη πλατφόρμα ανάπτυξης που θα προσφερθεί. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.6 | Υποστήριξη πρωτοκόλλων HTTPS & SSL/TLS | ΝΑΙ |  |  |
| 1.7 | Υποστήριξη λειτουργικότητας single sign-on όσον αφορά στην πιστοποίηση (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorization) των τελικών χρηστών του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
| 1.8 | Να αναλυθεί εάν η λειτουργία single-sign-on υλοποιείται μέσω ρυθμίσεων του εξυπηρετητή ή μέσω αφοσιωμένου software ή / και hardware | ΝΑΙ |  |  |
| 1.9 | LDAPv3 directory server για την κεντρικοποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ. Δυνατότητα εξαγωγής του πλαισίου ασφάλειας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory services | ΝΑΙ |  |  |
| 1.10 | Να αναφερθούν οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με άλλα directory services | ΝΑΙ |  |  |
| 1.11 | Υποστήριξη Web Services. Πλήρης υποστήριξη των ακολούθων προτύπων: | ΝΑΙ |  |  |
| 1.11.1 | SOAP 1.1 ή νεώτερου | ΝΑΙ |  |  |
| 1.11.2 | UDDI | ΝΑΙ |  |  |
| 1.11.3 | WSDL 1.1 ή νεώτερου | ΝΑΙ |  |  |
| 1.12 | Υποστήριξη του πρωτοκόλλου HTTP 1.0 και 1.1 | ΝΑΙ |  |  |
| 1.13 | Κεντρική διαχείριση του Web/Application Server (όλα τα επίπεδα: Web & Εφαρμογών) μέσω γραφικού περιβάλλοντος και μέσω Web εφαρμογής. | ΝΑΙ |  |  |
| 1.14 | Να αναφερθούν οι δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή | ΝΑΙ |  |  |
| 1.15 | Σε περίπτωση σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) χωρίς αυτό να γίνεται αντιληπτό από το χρήστη | ΝΑΙ |  |  |
| 1.16 | Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) οι εφαρμογές ή/και να ανανεωθεί το στατικό περιεχόμενο χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του web application server (hot deployment) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.17 | Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και δυναμικού περιεχομένου | ΝΑΙ |  |  |
| 1.18 | Λειτουργία load balancing σε clustered περιβάλλοντα και fail-over του επιπέδου διαδικτύου λαμβάνοντας υπόψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό | ΝΑΙ |  |  |
| 1.19 | Να δοθεί συνοπτική περιγραφή των εναλλακτικών πολιτικών για load balancing του επιπέδου διαδικτύου | ΝΑΙ |  |  |
| 1.20 | Να δοθεί περιγραφή των δυνατοτήτων caching του προσφερόμενου web server | ΝΑΙ |  |  |
| 1.21 | Υποστήριξη virtual hosts | NAI |  |  |
| 1.22 | Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη | ΝΑΙ |  |  |

**Υπηρεσίες Φιλοξενίας (Hosting) δικτυακής πύλης**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑ-ΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑ-ΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Ο διακομιστής (server) που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να είναι να είναι πρόσφατης τεχνολογίας. | ≤ 1 έτος |  |  |
| 2 | Αποθηκευτικός χώρος του διακομιστή (με δυνατότητα μελλοντικής του επέκτασης.) | ≥ 500 MB |  |  |
| 3 | Διαθέσιμο εύρος ζώνης για την ιστοσελίδα | ≥ 3GB/μήνα |  |  |
| 4 | Το backup της εφαρμογής να γίνεται σε μαγνητικό μέσο (DLT), επί καθημερινής βάσεως και με τρόπο αυτοματοποιημένο. | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Pop accounts. | ≥ 100 |  |  |
| 6 | Aliases/forwarding για λογαριασμούς ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Χρόνος παροχής φιλοξενίας (hosting). | 2 έτη |  |  |
| 8 | Χρόνος παροχής υποστήριξης από εξειδικευμένο προσωπικό. | 2 έτη |  |  |
| 9 | Δυνατότητα εγκατάστασης νέων δυνατοτήτων στην ιστοσελίδα (π.χ. οπτικοακουστικές δυνατότητες, σύνδεση με μέσα κοινωνικής δικτύωσης σε αληθινό χρόνο κ.ά.). | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Σαφής αναφορά στον τρόπο λήψης των αντιγράφων ασφαλείας και των διαδικασιών αποκατάστασης σε περίπτωση δυσλειτουργίας της ιστοσελίδας ή/και απώλειας δεδομένων. | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Λειτουργία αυτόματης απάντησης (autoresponding). | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | Δυνατότητα παροχής web email accounts. | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | Web based administration. | ΝΑΙ |  |  |
| 14 | Δυνατότητα για λίστες διανομής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (Mailing List). | ΝΑΙ |  |  |
| 15 | Τείχος προστασίας (firewall) και intrusion detection. | ΝΑΙ |  |  |
| 16 | Αναφορά στους τύπους scripting που θα χρησιμοποιηθούν στην εφαρμογή της ιστοσελίδας (π.χ. PHP ή/και PERL), καθώς και οι εκδόσεις αυτών. | ΝΑΙ |  |  |
| 17 | Αναφορά στα χαρακτηριστικά ασφαλείας του χώρου που θα φιλοξενήσει την ιστοσελίδα. | ΝΑΙ |  |  |
| 18 | Αναφορά στα τεχνικά χαρακτηριστικά του διακομιστή (server) στον οποίο θα φιλοξενείται η ιστοσελίδα, δηλαδή η επεξεργαστική ισχύς του, η μονάδα σκληρού δίσκου, το λειτουργικό σύστημα και το λογισμικό του. | ΝΑΙ |  |  |
| 19 | Διαχειριστική πλατφόρμα τελευταίας γενιάς η οποία θα λειτουργεί σε συνθήκες πραγματικού χρόνου (real time control panel), θα διαθέτει ευκολία χειρισμού και θα παρέχει τις κάτωθι δυνατότητες: | ΝΑΙ |  |  |
| 19.1 | Δυνατότητα μορφοποίησης κειμένου – bold, italics, παράγραφοι, κ.λπ. | ΝΑΙ |  |  |
| 19.2 | Δυνατότητα επισκόπησης πριν τη δημοσιοποίηση του περιεχομένου στο portal. | ΝΑΙ |  |  |
| 19.3 | Χρονοπρογραμματισμός για την εμφάνιση ή απόσυρση περιεχομένου από το portal. | ΝΑΙ |  |  |
| 19.4 | Επαναχρησιμοποίηση του ιδίου περιεχομένου σε διαφορετικά σημεία χωρίς την ανάγκη αντιγραφής του. | ΝΑΙ |  |  |
| 19.5 | Διατήρηση όλων των εκδόσεων του περιεχομένου και επισκόπηση της ιστορικότητάς τους (content version control). | ΝΑΙ |  |  |
| 19.6 | Καθορισμός & διαχείριση ρόλων των χρηστών για τη διαχείριση όλου του κύκλου ζωής του περιεχομένου, καθώς και δικαιωμάτων πρόσβασης, τροποποίησης, καταχώρησης, έγκρισης κ.λπ. του περιεχομένου. | ΝΑΙ |  |  |
| 20 | Λίστα ιστορικότητας πρόσβασης στο περιεχόμενο και στις λειτουργίες για κάθε χρήστη. | ΝΑΙ |  |  |
| 21 | Παρακολούθηση του όγκου δεδομένων που καταχωρείται ανά κατηγορία και ανά χρήστη ή βάσει άλλων παραμέτρων. | ΝΑΙ |  |  |
| 22 | Λογαριασμός FTP για τη διαχειριστική πλατφόρμα της ιστοσελίδας. | ≥ 1 |  |  |
| 23 | Απρόσκοπτη Πρόσβαση σε FTP 24x7. | ΝΑΙ |  |  |
| 24 | Δυνατότητα προβολής και λήψης αρχείων καταγραφής (log files). | ΝΑΙ |  |  |
| 25 | Δυνατότητα παραγωγής αναφορών και στατιστικών δεδομένων με βάση πολλαπλά κριτήρια (κυρίως στατιστικά στοιχεία για το υλικό και την επισκεψιμότητα ανά θεματική ενότητα, σελίδα κλπ.). | ΝΑΙ |  |  |